

Cali, enero 20 del 2026

COMUNICADO OFICIAL

BLESSD | EL MEJOR HOMBRE DEL MUNDO TOUR – CALI

Breakfast Live y Tuboleta, se permiten anunciar una actualización importante sobre el evento de BLESSD, que se llevará a cabo el próximo 13 de febrero

Tras una revisión de las condiciones del recinto inicialmente previsto y con el fin de garantizar la mejor experiencia para el público, se ha decidido trasladar el show a la Plaza de Toros — Arena Cañaveralejo. La fecha y las condiciones del evento se mantienen sin cambios.

Las entradas ya adquiridas siguen siendo válidas y conservan las mismas condiciones por las que fueron compradas. Agradecemos su comprensión y la confianza depositada en nosotros.

Por otro lado, entendemos si no puedes asistir en las nuevas condiciones, en caso de que deseen, pueden realizar el trámite de devolución del valor pagado en Tuboleta. Las solicitudes de devolución podrán realizarse a partir de la fecha de emisión de este comunicado hasta el 02 de febrero a través del siguiente [link](#). Ten en cuenta que, el valor pagado por concepto de servicio y envío no se reembolsarán, por tratarse de servicios ya prestados.

Luego de transcurrido este tiempo sin que haya presentado solicitud de devolución, entenderemos que se aceptan las nuevas condiciones.

Ten en cuenta lo siguiente frente al proceso de devolución de Tuboleta:

* Si realizaste la compra con **TARJETA DEBITO O EFECTIVO**, tenemos una alianza con Efecty, quien pone a disposición su red nacional de puntos para que puedas recoger el dinero. Este servicio tendrá un valor de \$6.000 por cada \$1.000.000 de pesos, los cuales serán descontados del valor de tu compra. Se notificarán las instrucciones vía correo electrónico indicando el momento en el que podrás acercarte al punto de atención más cercano.

Para consultar los términos y condiciones sobre nuestro convenio con Efecty haz click aquí: <https://tuboleta.com/images/NOVEDADES/novedades01.html#como>

* Si realizaste tu compra con **TARJETA DE CRÉDITO**, ten en cuenta que realizaremos automáticamente el proceso de devolución a la tarjeta de la cual se efectuó la compra, si ya fue cancelado tu producto financiero, deberás crear un caso a través del siguiente link <https://www.tuboleta.com/pqrs.html> y suministrar la información solicitada, así tomaremos las medidas pertinentes para realizar la devolución del dinero. Una vez procesado el trámite, el banco emisor (banco del tarjetahabiente) reintegrará el dinero a la cuenta en un tiempo no mayor a 20 días hábiles.

Tenemos nuestro call center (601) 593 6300, y chat en la página web habilitados a tu disposición.

¡Recuerda estamos pendientes de ti!

Este no es un mail promocional. Cuando adquiriste tus entradas en Tuboleta, registraste algunos datos personales. Es así como respetando tu privacidad y nuestras políticas, este e-mail se envía exclusivamente para brindarte información específica sobre tu compra.

Para obtener más información, lee nuestra Política de privacidad en <https://www.tuboleta.com/images/CMS/POLITICADEPRIVACIAD.html>