

Bogotá, marzo 26 del 2026

COMUNICADO OFICIAL

LA SOLAR 2026

Breakfast Live y Tuboleta se permiten anunciar una actualización importante sobre el evento “LA SOLAR 2026”, que se llevará a cabo el próximo 02 de mayo.

El evento se realizará en el Parque Norte + canchas cincuentenario, manteniendo la misma fecha y las mismas condiciones previamente anunciadas.

El cambio de locación del evento “La Solar 2026” obedece a circunstancias externas a la organización, lo cual impide la disponibilidad completa del escenario para la fecha programada del evento.

En consecuencia, y con el propósito de garantizar la adecuada realización de “La Solar 2026”, se realiza el traslado del evento a una nueva locación que cumple con las condiciones necesarias para su correcto desarrollo.

Se entenderá que el cambio de locación no constituye la cancelación del evento ni una modificación sustancial del mismo, por lo cual las entradas previamente adquiridas conservarán plena validez para el ingreso en la nueva locación, sin necesidad de realizar cambios o reexpediciones.

No obstante, los asistentes que, con ocasión del cambio de locación, manifiesten imposibilidad de asistir al evento, podrán solicitar la devolución del valor pagado por las entradas (tener en cuenta que el servicio y el cargo de envío de las boletas no están incluidos dentro del reembolso, por tratarse de servicios ya prestados).

Las solicitudes de devolución podrán realizarse a partir de la fecha de emisión de este comunicado y hasta el 10 de abril del 2026, a través del siguiente [link](#). Luego de transcurrido este tiempo sin que haya presentado la respectiva solicitud de devolución, entenderemos que se aceptan las nuevas condiciones y, por lo tanto, no habrá lugar al reembolso del dinero.

Tener en cuenta lo siguiente frente al proceso de devolución de Tuboleta:

* Si la compra se realizó con **TARJETA DEBITO O EFECTIVO**, tenemos una alianza con Efecty, quien pone a disposición su red nacional de puntos para que el dinero pueda ser reclamado. Este servicio tendrá un valor de \$6.000 por cada \$1.000.000 de pesos,

los cuales serán descontados del valor de la compra. Se notificarán las instrucciones vía correo electrónico indicando el momento en el que podrás acercarte al punto de atención más cercano.

Para consultar los términos y condiciones sobre nuestro convenio con Efecty haz click aquí: <https://tuboleta.com/images/NOVEDADES/novedades01.html#como>

* Si la compra se realizó con TARJETA DE CRÉDITO, se debe tener cuenta que realizaremos automáticamente el proceso de devolución a la tarjeta de la cual se efectuó la compra. Si ya fue cancelado el producto financiero, se deberá crear un caso a través del siguiente link <https://www.tuboleta.com/pqrs.html> y suministrar la información solicitada. Así tomaremos las medidas pertinentes para realizar la devolución del dinero. Una vez procesado el trámite, el banco emisor (banco del tarjetahabiente) reintegrará el dinero a la cuenta en un tiempo no mayor a 20 días hábiles.

Tenemos nuestro call center (601) 593 6300, y chat en la página web habilitados a tu disposición.

¡Recuerda estamos pendientes de ti!

Este no es un mail promocional. Cuando adquiriste tus entradas en Tuboleta, registraste algunos datos personales. Es así como respetando tu privacidad y nuestras políticas, este e-mail se envía exclusivamente para brindarte información específica sobre tu compra.

Para obtener más información, lee nuestra Política de Privacidad en <https://www.tuboleta.com/images/CMS/POLITICADEPRIVACIAD.html>