

Bogotá, julio 29 del 2026

COMUNICADO OFICIAL

EL KANKA

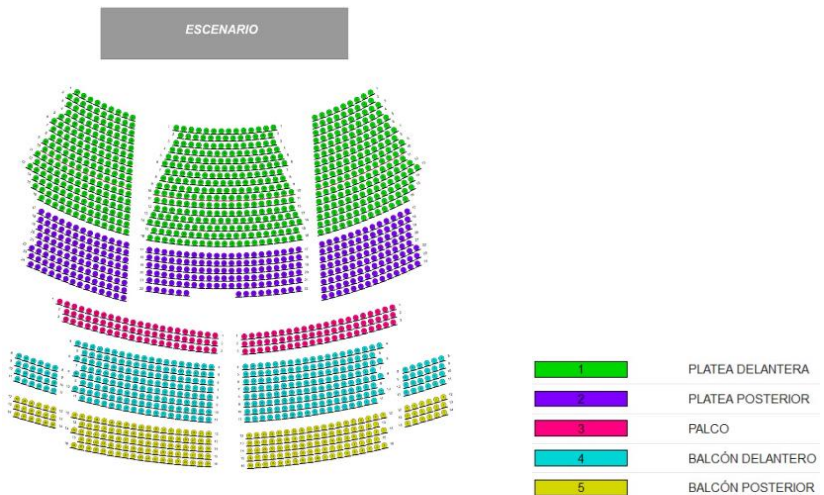
Promotora Colombia y Tuboleta informan al público en general y a los compradores del evento EL KANKA que, el evento tendrá un cambio de fecha y de escenario.

El concierto se realizará en el Teatro Jorge Eliécer Gaitán el próximo 27 de febrero de 2027. Este nuevo escenario, reconocido por su excelente acústica y ambiente íntimo, permitirá ofrecer una experiencia más cercana y especial entre el artista y su público.

Con el fin de respetar la categoría adquirida por cada asistente, las localidades serán reubicadas de la siguiente manera:

LOCALIDAD MOVISTAR ARENA	LOCALIDAD TEATRO JORGE ELIECER GAITAN
Tribuna Fan Sur	Platea delantera 1
Platea 102	Platea delantera 1
Platea 101 & 103	Platea delantera 1
Piso 2 (202- 204 & 216-218)	Platea posterior 2
Piso 2 (205 - 206 & 214 - 215)	Palcos 3
Piso 2 (207 - 213)	Balcón delantero 4
Platea 104-106	Balcón posterior 5

Para facilitar la comprensión de la nueva distribución, a continuación, compartimos el plano del Teatro Jorge Eliécer Gaitán



Las boletas serán reubicadas de manera automática, procurando asignar los puestos más cercanos al escenario de acuerdo con la localidad equivalente y respetando el orden de compra (fecha y hora de la transacción).

Si alguno de los asistentes considera que las nuevas condiciones no se ajustan a sus expectativas o no puede asistir en la nueva fecha, podrá solicitar la devolución. Es importante tener en cuenta que el reembolso incluirá el valor de la boletería y el correspondiente al servicio. No obstante, el valor cobrado por concepto del método de envío de las boletas no hace parte del monto a reembolsar, por tratarse de un servicio ya prestado.

Las solicitudes de devolución podrán realizarse desde la fecha de publicación de este comunicado y hasta el 31 de octubre de 2026, diligenciando el formulario disponible en el siguiente enlace:

Agradecemos la comprensión de todos los asistentes y esperamos contar con su presencia para disfrutar de una experiencia única junto a EL KANKA.

Ten en cuenta lo siguiente frente al proceso de devolución de Tuboleta:

* Si realizaste la compra **con TARJETA DEBITO O EFECTIVO**, tenemos una alianza con Efecty, quien pone a disposición su red nacional de puntos para que puedas recoger el dinero. Este servicio tendrá un valor de \$6.000 por cada \$1.000.000 de pesos, los cuales serán descontados del valor de tu compra. Se notificarán las instrucciones vía correo electrónico indicando el momento en el que podrás acercarte al punto de atención más cercano.

Para consultar los términos y condiciones sobre nuestro convenio con Efecty haz click aquí: <https://tuboleta.com/images/NOVEDADES/novedades01.html#como>

* Si realizaste tu compra con **TARJETA DE CRÉDITO**, ten en cuenta que realizaremos automáticamente el proceso de devolución a la tarjeta de la cual se efectuó la compra, si ya fue cancelado tu producto financiero, deberás crear un caso a través del siguiente link <https://www.tuboleta.com/pqrs.html> y suministrar la información solicitada, así tomaremos las medidas pertinentes para realizar la devolución del dinero. Una vez procesado el trámite, el banco emisor (banco del tarjetahabiente) reintegrará el dinero a la cuenta en un tiempo no mayor a 20 días hábiles.

Tenemos nuestro call center (601) 593 6300, y chat en la página web habilitados a tu disposición.

¡Recuerda estamos pendientes de ti!

Este no es un mail promocional. Cuando adquiriste tus entradas en Tuboleta, registraste algunos datos personales. Es así como respetando tu privacidad y nuestras políticas, este e-mail se envía exclusivamente para brindarte información específica sobre tu compra.

Para obtener más información, lee nuestra Política de privacidad en <https://www.tuboleta.com/images/CMS/POLITICADEPRIVACIAD.html>