

Bogotá, octubre 31 del 2025

COMUNICADO DE CANCELACIÓN

TITO NIEVES 50 AÑOS | MI ÚLTIMO TOUR

Lamentamos informar que, por motivos ajenos al artista y al promotor local, el concierto *"Tito Nieves 50 Años | Mi Último Tour"*, que estaba programado para realizarse en Bogotá, **ha sido cancelado**.

Agradecemos profundamente el apoyo, la confianza y el cariño de los fans que adquirieron sus entradas para acompañar al Maestro Tito Nieves en esta celebración tan especial.

Quienes hayan adquirido sus entradas podrán solicitar la devolución del valor de la **boletera** (ten en cuenta que el valor correspondiente a los servicios de boletería y envío no está incluido en el reembolso, por tratarse de servicios ya prestados).

Las solicitudes podrán realizarse a partir de la fecha de emisión de este comunicado y hasta el 31 de diciembre de 2025, a través del siguiente [link](#).

Agradecemos nuevamente el interés y el apoyo del público. Esperamos reencontrarnos muy pronto en una próxima ocasión.

Ten en cuenta lo siguiente frente al proceso de devolución de Tuboleta:

* Si realizaste la compra **con TARJETA DEBITO O EFECTIVO**, tenemos una alianza con Efecty, quien pone a disposición su red nacional de puntos para que puedas recoger el dinero. Este servicio tendrá un valor de \$6.000 por cada \$1.000.000 de pesos, los cuales serán descontados del valor de tu compra. Se notificarán las instrucciones vía correo electrónico indicando el momento en el que podrás acercarte al punto de atención más cercano.

Para consultar los términos y condiciones sobre nuestro convenio con Efecty haz click aquí: <https://tuboleta.com/images/NOVEDADES/novedades01.html#como>

* Si realizaste tu compra con **TARJETA DE CRÉDITO**, ten en cuenta que realizaremos automáticamente el proceso de devolución a la tarjeta de la cual se efectuó la compra, si ya fue cancelado tu producto financiero, deberás crear un caso a través del siguiente link <https://www.tuboleta.com/pqrs.html> y suministrar la información solicitada, así tomaremos las medidas pertinentes para realizar la

devolución del dinero. Una vez procesado el trámite, el banco emisor (banco del tarjetahabiente) reintegrará el dinero a la cuenta en un tiempo no mayor a 20 días hábiles.

Tenemos nuestro call center (601) 593 6300, y chat en la página web habilitados a tu disposición.

¡Recuerda estamos pendientes de ti!

Este no es un mail promocional. Cuando adquiriste tus entradas en Tuboleta, registraste algunos datos personales. Es así como respetando tu privacidad y nuestras políticas, este e-mail se envía exclusivamente para brindarte información específica sobre tu compra.

Para obtener más información, lee nuestra Política de privacidad en <https://www.tuboleta.com/images/CMS/POLITICADEPRIVACIAD.html>