

COMUNICADO A COMPRADORES LOSERVILLE

Breakfast Live, se permite anunciar una actualización importante sobre el evento LOSERVILLE, que se llevará a cabo el próximo 5 de diciembre.

El evento se realizará en el **Coliseo MedPlus**, manteniendo la misma fecha y el cartel encabezado por **Limp Bizkit**.

El cambio de recinto responde a un ajuste de formato y capacidad, pensado para que todos los asistentes disfruten de una experiencia más concentrada y con mayor cercanía al escenario.

La ubicación en el nuevo escenario se realizará teniendo en cuenta la localidad adquirida previamente, por lo que, se distribuirá de la siguiente manera:

LOCALIDAD CAMPIN	LOCALIDAD COLISEO MED PLUS
Gramilla Vip	Platea delantera
Occidental baja	Sectores 120,118,116,114,112,110 BAJAS
Oriental baja	Sectores 115,113,111,109,107 BAJAS
Occidental alta	Sectores 120,118,116,114,112,110 ALTA
Oriental alta	Sectores 115,113,111,109,107 ALTA
Gramilla general	Platea posterior
Norte alta menores	Sectores menores 117 y 119
Norte alta	Sectores 100,101,102,103,104,105 ALTAS
Norte baja oriental	Sectores 100,101,102,103,104,105,106 y 108 (sectores completos)

Para una mejor comprensión de la nueva distribución, compartimos a continuación el mapa del nuevo recinto:



Debido al cambio del recinto, este evento pasará a ser operado por Taquilla Live, por lo que, a partir del 1 de noviembre se cargarán las nuevas entradas a todos los compradores que ya habían adquirido sus boletas, proceso que tomará aproximadamente cinco (5) días hábiles. Una vez las boletas se encuentren cargadas, los compradores recibirán en el correo asociado a su compra un instructivo detallado para la descarga de las nuevas entradas y el acceso a su información actualizada.

Por otro lado, entendemos si no pueden asistir en las nuevas condiciones, en caso que deseen, pueden realizar el trámite de devolución del valor pagado por la entrada en TuBoleta.

Las solicitudes de devolución podrán realizarse a partir de la fecha de emisión de este comunicado y hasta el 31 de octubre de 2025, a través del siguiente [link](#). Luego de transcurrido este tiempo sin que hayan presentado solicitud de devolución, entenderemos que se aceptan las nuevas condiciones.

Agradecemos tener en cuenta la siguiente información frente al proceso de devolución:

* Si la compra se realizó con TARJETA DEBITO O EFECTIVO, hay una alianza con Efecty, quien pone a disposición su red nacional de puntos para que puedas recoger el dinero. Este servicio tendrá un valor de \$6.000 por cada \$1.000.000 de pesos, los cuales serán descontados

del valor de la compra. Se notificarán las instrucciones vía correo electrónico indicando el momento en el que podrás acercarte al punto de atención más cercano.

Para consultar los términos y condiciones sobre nuestro convenio con Efecty haz clic aquí: <https://tuboleta.com/images/NOVEDADES/novedades01.html#como>

* Si la compra se realizó con TARJETA DE CRÉDITO, el proceso de devolución se hará a la tarjeta con la cual se efectuó la compra. Si esta tarjeta fue cancelada o se encuentra inactiva, se debe crear un caso a través del siguiente link <https://www.tuboleta.com/pqrs.html> informando esta situación y luego suministrar la información que se solicite para realizar la devolución. Una vez procesado el trámite, el banco emisor (banco del tarjetahabiente) reintegrará el dinero a la cuenta en un tiempo no mayor a 20 días hábiles.

¡Recuerda estamos pendientes de ti!

Este no es un mail promocional, se envía exclusivamente para brindar información específica sobre la compra.

Para obtener más información, lee nuestra Política de privacidad en <https://www.tuboleta.com/images/CMS/POLITICADEPRIVACIAD.html>

Agradecemos a todos los fans por su apoyo y comprensión.

¡Nos vemos el **5 de diciembre** para vivir una jornada inolvidable de música y energía en **LOSERVILLE!**