



Manual de Tratamiento de Datos Personales

LAST TOUR AMERICA S.A.S

1. OBJETIVO

En **Last Tour America SAS**, entendemos la importancia de proteger la privacidad y la seguridad de los datos personales. Esta política de protección de datos detalla cómo recolectamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal en el contexto de nuestros servicios de organización de eventos, Actividades de Espectáculos musicales en vivo. en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y su Decreto 1377 de 2013

2. ALCANCE

Esta política se aplica a todos los empleados, contratistas, proveedores y clientes de **Last Tour América SAS** que interactúan con nuestros servicios de organización de eventos.

3. Información que Recolectamos

3.1. Datos Personales Recolectados

En el curso de nuestras operaciones, podemos recolectar y procesar la siguiente información personal:

- **Clientes:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, detalles del evento (fecha, lugar, preferencias).
- **Proveedores:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de contacto y detalles de servicios proporcionados.
- **Empleados:** Datos de contacto, información de identificación, historial laboral, detalles de contrato.

3.2. Métodos de Recolección

La información se recolecta a través de:

- Formularios de contacto y registro para eventos.
- Consultas y comunicaciones directas.
- Contratos o acuerdos de servicios

4. Uso de la Información

4.1. Finalidades del Tratamiento

La información personal se utilizará para:

- Gestionar y coordinar Proyectos.
- Proporcionar servicios y soporte relacionados con proyectos.
- Comunicarse con clientes y proveedores sobre detalles del evento y servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.



4.2. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de datos se basa en:

- **Consentimiento:** Al proporcionarnos sus datos, usted consiente el uso de los mismos para las finalidades descritas.
- **Contrato:** Los datos son necesarios para la ejecución del contrato de servicios.
- **Obligación Legal:** Cumplimiento de normativas y regulaciones aplicables.
-

5. Derechos de los Titulares de los Datos

Los titulares de los datos tienen los siguientes derechos:

- **Acceso:** Consultar la información personal que tenemos.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recolectados.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de datos para fines específicos.
- **Revocación:** Revocar el consentimiento dado en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, los titulares pueden contactar a nuestro responsable de protección de datos a través de viviana@diez.live.

6. Seguridad de los Datos

6.1. Medidas de Seguridad

Adoptamos las siguientes medidas para proteger la información personal:

- **Medidas Organizativas:** Restricción del acceso a datos personales a personal autorizado y capacitación en protección de datos.
- **Acuerdos con Proveedores y Socios:** Asegurar que los contratos con proveedores y socios incluyan cláusulas de protección de datos y confidencialidad.
- **Cláusulas de Confidencialidad para Empleados:** Incluir acuerdos de confidencialidad en los contratos laborales para proteger la información que los empleados pueden manejar

6.2. Incidentes de Seguridad

En caso de un incidente de seguridad que comprometa la información personal, se notificará a los titulares afectados y a las autoridades competentes según lo requerido por la ley.

7. Compartición de Datos

7.1. Con Terceros

Podemos compartir datos personales con:

- **Proveedores de Servicios:** Que prestan servicios relacionados con la organización de eventos (catering, decoración, etc.).
- **Autoridades Legales:** Cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales.

7.2. Garantías

Aseguramos que nuestros proveedores cumplan con estándares adecuados de protección de datos y firmamos acuerdos de confidencialidad.



8. Conservación y Eliminación de Datos

8.1. Conservación

Los datos personales se conservarán solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recolectados y conforme a requisitos legales.

8.2. Eliminación

Una vez que los datos ya no sean necesarios, serán eliminados de manera segura para prevenir el acceso no autorizado.

9. Modificaciones de la Política

Last Tour América SAS se reserva el derecho de actualizar esta política en cualquier momento para adaptarse a cambios legales, tecnológicos o de prácticas empresariales. Las modificaciones serán compartidas y comunicadas a los titulares de los datos según corresponda.

10. Contacto

Para consultas o solicitudes relacionadas con esta política, por favor contacte a:

- **Responsable de Protección de Datos:** Viviana Lamprea Triana
- **Correo Electrónico:** viviana@diez.live
- **Teléfono:** 3134809309
- **Dirección:** Cra 84 No 15-85



AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Apreciado Cliente, proveedor y/o Empleados

LAST TOUR AMERICA S.A.S, le comunica que la información suministrada por sus clientes, proveedores y/o empleados obtenida de las relaciones comerciales, referencias y otras actividades desarrolladas en el giro ordinario de sus actividades, será tratada conforme a nuestra política de privacidad y según las regulaciones actuales de protección de datos personales, conforme a la Ley 1581 de 2012 y su Dec. 1377 de 2013.

Por lo anterior, al usted, firmar el presente documento, está autorizando de manera voluntaria, previa, expresa e informada, para realizar el tratamiento de sus datos personales aquí contenidos, con la finalidad de ser contactado y atender las necesidades relacionadas con nuestro vinculo comercial.

Así mismo, declara que ha sido informado sobre el derecho que tiene a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización, ser informado sobre el tratamiento que se ha dado a sus datos personales, presentar quejas ante la SIC, revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente.

Si no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos y/o quiere realizar cualquiera de las acciones arriba descritas a que tiene derecho, podrá contactarse a través del correo a viviana@diez.live

Nombre _____

C.C No _____