



TÉRMINOS Y CONDICIONES "BURGERVILLE"

La actividad promocional ("Actividad") que se rige por los presentes términos y condiciones es patrocinada y amplificada por Mastercard International Incorporated ("Mastercard") y organizada y desarrollada por Pulpo Lab S.A.S. ("el Organizador") identificada con Nit. 901147936-9. El Organizador es el único responsable de organizar y ejecutar la Actividad.

1. Vigencia de la Actividad:

Festival:

- Bogotá: del siete (7) al nueve (9) de marzo de 2025 en el Parque Museo El Chicó.
- Medellín: del veintidós (22) al veinticuatro (24) de marzo de 2025 en Aeroparque.

2. Beneficios:

Durante las fechas establecidas para el desarrollo del festival gastronómico denominado Burgerville ("el Festival"), que se llevará a cabo en las ciudades de Bogotá y Medellín, se ofrecerán los siguientes beneficios a los Tarjetahabientes Mastercard ("Tarjetahabientes"):

- Venta con 10% de descuento en boletería pagando con tarjetas Mastercard a través de la App de TuBoleta o en www.tuboleta.com los días 20,21,22,23 y 24 de febrero de 2025.
- 10% de descuento en los restaurantes participantes del festival pagando con tarjetas Mastercard (35 restaurantes en Bogotá y 20 en Medellín).
- 10% de descuento en todas las bebidas y en las barras de destilados del Festival pagando con tarjetas Mastercard.

3. Condiciones y Restricciones:

- Los beneficios son exclusivos para Tarjetahabientes que paguen con sus tarjetas Mastercard Débito y/o Crédito (Standard, Gold, Platinum, Black), y que accedan a ellos durante las fechas y condiciones aquí establecidas.
- El Festival estará abierto para el público en general con restricciones de edad según el día y la ciudad:
 - Bogotá:
 - Viernes 7 y sábado 8 de marzo: Exclusivo para mayores de edad. Horarios: 11:00 a.m. - 3:00 p.m. | 4:00 p.m. - 9:00 p.m.
 - Domingo 9 de marzo (Family Day): Se permite la entrada de menores de edad. Horarios: 11:00 a.m. - 3:00 p.m. | 3:00 p.m. - 8:00 p.m.
 - Medellín:
 - Sábado 22 y Domingo 23 de marzo:



- **Horario del parque: 11:00 a.m. - 11:00 p.m.**
- **Franjas de entrada:**
 - **11:00 a.m. - 3:00 p.m.**
 - **4:00 p.m. - 10:00 p.m. (Franja exclusiva para mayores de edad. Al iniciar este horario los menores de edad deben estar fuera del parque)**
- **Restaurantes abiertos hasta las 9:00 p.m.**
 - **Lunes 24 de marzo (Family Day):**
- **Horario del parque: 11:00 a.m. - 9:00 p.m.**
- **Franjas de entrada:**
 - **11:00 a.m. - 3:00 p.m.**
 - **4:00 p.m. - 8:00 p.m.**
- **Restaurantes abiertos hasta las 7:00 p.m.**

***Las barras de destilados serán exclusivas para mayores de edad en todo momento.**

- **La participación en los beneficios por pagar con Tarjetas Mastercard implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones. El Tarjetahabiente que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará la Actividad tiene el pleno derecho de no participar en la misma.**
- **Con la asistencia al Festival el Tarjetahabiente autoriza al Organizador, en calidad de Responsable, a recopilar, almacenar, procesar, actualizar, utilizar y transmitir su información personal para que, en caso de que su imagen sea captada en el Festival, sea utilizada con fines de publicidad del Festival y de promocionar futuras ediciones a través de medios físicos y digitales, incluyendo pero sin limitarse a redes sociales y demás medios de comunicación pagos y/o propios del Organizador y los patrocinadores del Festival, de conformidad con la política de tratamiento de datos del Organizador disponible en <https://www.pulpolab.com.co/politica>. Mastercard no tiene relación con la recolección, almacenamiento, procesamiento y/o cualquier otro tipo de tratamiento de los datos personales de los Tarjetahabientes en el desarrollo de la Actividad.**
- **El Tarjetahabiente reconoce y acepta que la adquisición de sus boletas se encuentra sujeta a los términos y condiciones de uso de TuBoleta.**
- **Mastercard no se hace responsable por eventuales daños, perjuicios o alergias causadas por alimentos u otros productos adquiridos durante el Festival, ni por cualquier negligencia o actos de terceros.**
- **Ni Mastercard ni el Organizador serán responsables por incumplimientos, demoras, reprogramaciones o cancelaciones del Festival debido a eventos de fuerza mayor, caso fortuito, desastres naturales, condiciones climáticas adversas u otros eventos fuera de su control que puedan afectar el desarrollo del Festival.**
- **El Organizador se reserva el derecho de negar la entrada o expulsar del Festival a cualquier persona cuyo comportamiento sea considerado inapropiado, disruptivo, violento o que represente una amenaza para la seguridad y el bienestar los asistentes. Ni el Organizador ni Mastercard serán**



responsables por cualquier daño, pérdida o perjuicio que pueda derivarse del comportamiento de los asistentes durante el evento.

- Los beneficios ofrecidos no son acumulables con otros beneficios y/o promociones.
- El Organizador y los restaurantes participantes se reservan el derecho a cancelar compras sospechosas o fraudulentas.
- Ni el Organizador ni Mastercard se hacen responsables por las dificultades que puedan presentarse al momento del pago. En la eventualidad de cualquier inconveniente con la tarjeta del pago, o discusión sobre su vigencia, cupo, y en general cualquier asunto que pueda afectar el pago, el Tarjetahabiente reconoce que ni Mastercard ni el Organizador son responsables por tal concepto, debiendo realizar las reclamaciones correspondientes ante su entidad bancaria y/o emisora de la tarjeta.
- El Organizador y/o los restaurantes participantes son exclusiva y directamente responsables frente a los Tarjetahabientes por la calidad de los productos y/o servicios que se adquieran durante la vigencia de la Actividad, así como del cumplimiento de todas las normas existentes durante el periodo de esta, en especial las establecidas en el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011). Mastercard no provee producto o servicio alguno, ni se hace responsable por estos, ni por errores humanos o técnicos que hagan que no se reciba el/los Beneficio(s) descritos en el numeral 2 de los presentes términos y condiciones.
- En caso de resultar necesario y/o a discreción del Organizador, este se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes términos y condiciones, lo cual será comunicado a través de @bogotaeatsfest en Instagram. Mastercard también se reserva el derecho de modificar o retirar los beneficios en cualquier momento.
- Los Tarjetahabientes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la Actividad será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.
- ***EL EXCESO DE ALCOHOL ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD. LEY 30 DE 1986. PROHÍBASE EL EXPENDIO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES A MENORES DE EDAD Y MUJERES EMBARAZADAS. LEY 124 DE 1994.**