

## TÉRMINOS Y CONDICIONES FESTIVAL DE NAVIDAD BRILLA

Para el festival de navidad serán aplicables los términos y condiciones generales de Salitre Mágico, sin embargo, primarán los establecidos los acá establecidos para las circunstancias especiales del evento como lo son las siguientes:

- ✓ Toda persona debe contar con uno de los siguientes pasaportes, según le aplique: Pasaporte Nitro, Pasaporte Nitro Plus, Pasaporte Kids o Pasaporte acompañante.
- ✓ Los únicos que no requieren pasaporte son los niños con estatura menor a 80 cm.
- ✓ Los pasaportes son personales e intransferibles y no tienen cambio.
- ✓ El Festival de Navidad ofrece seis (4) experiencias diferentes, sin embargo, la adquirida en su evento es: Pasaporte Nitro desde 135 cm: Incluye experiencia de villas y todas las atracciones de manera ilimitada \*No incluye Pista de Karts, Carros Chocones, Castillo del Terror, experiencias de Galletas, Polo Norte, ni Juegos de destrezas ni seguro de lluvia.
- ✓ Para consultar las restricciones de estatura de cada atracción incluidas en los pasaportes consulta el siguiente link: <https://www.salitremagico.com.co/otras-tarifas/>
- ✓ La experiencia casa de galletas, Foto en la casa de Papá Noel, Experiencia Polo Norte y Malvaviscos tiene un costo adicional que no está incluido en ninguno de los pasaportes aquí estipulados. Si desea adquirir esta experiencia podrá hacerlo directamente en el parque.
- ✓ Precio Full en taquilla Pasaporte Nitro: \$84.900
- ✓ Si redime el pedido o parte de él perderá el derecho a realizar alguna solicitud.

## CONDICIONES Y RESTRICCIONES FESTIVAL DE NAVIDAD

- ✓ Se llevará a cabo una medición de estatura preventiva con el objetivo de brindar asesoramiento sobre el pasaporte más adecuado para usted o su familiar. Es fundamental destacar que la medición se realizará sin tener en cuenta la altura adicional que pudieran proporcionar los zapatos o tenis que se lleve en ese momento.
- ✓ No se permite el ingreso de personas disfrazadas, con máscaras o pinturas en la cara. (No se permite el ingreso de personas con disfraces navideños).
- ✓ No se permite el acceso a personas bajo el efecto de bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas.
- ✓ A Los visitantes con condiciones preexistentes o médicas se les sugiere acercarse a nuestro punto médico en el parque por obtener una asesoría previamente a la compra.
- ✓ Para recorrer el Festival de Navidad se recomienda el uso de calzado cómodo.
- ✓ La organización se reserva el derecho de admisión y de retirar a personas que no cumplan con las normas de seguridad indicadas por los operarios de las atracciones y del personal de logística del parque que coordina esta actividad.
- ✓ Salitre Mágico no se hace responsable por los objetos extraviados.
- ✓ El incumplimiento de los deberes y normas podrá ocasionar el retiro de las instalaciones del parque sin reintegro del pago y las sanciones de ley.
- ✓ No se permite el ingreso de alimentos y bebidas.
- ✓ Ante eventos de fuerza mayor o caso fortuito, así como ante fenómenos que puedan representar un riesgo para la salud o la vida de los visitantes el parque podrá suspender el evento, cerrar el parque o dar por finalizada la jornada sin que ello represente un incumplimiento por parte de CONCESIÓN PARQUE SALITRE MÁGICO SAS o de lugar a compensación alguna en favor del visitante.

Consulte términos y condiciones generales del parque: <https://salitremagico.com.co/terminos-y-condiciones/>

**Nota:** Los términos y condiciones acá establecidos serán aplicables para todos los eventos, shows, servicios, productos y demás de Salitre Mágico, sin embargo, Salitre Mágico podrá establecer términos y condiciones diferente para dichos eventos, shows, servicios, productos y demás los cuales primarán ante dichas situaciones, sirviendo estos términos y condiciones como complementarios.

Para asesoría, quejas, reclamos o solicitudes, contáctenos por teléfono o WhatsApp al 601 915 6050, o por correo electrónico a [servicioalcliente@salitremagico.com.co](mailto:servicioalcliente@salitremagico.com.co) o [contacto@salitremagico.com.co](mailto:contacto@salitremagico.com.co).