



TÉRMINOS Y CONDICIONES BONO REGALO - TEATRO COLSUBSIDIO

Colsubsidio identificada con NIT 860.007.336-1, con domicilio en la ciudad de Bogotá, que en adelante será “LA EMPRESA ORGANIZADORA”, regulará mediante los presentes términos y condiciones la compra del producto “**Bono Regalo - Teatro Colsubsidio**”, dirigido a las empresas afiliadas a COLSUBSIDIO que se denominarán “EL COMPRADOR” y a quien disfrute del producto se denominará “EL PARTICIPANTE”.

La aceptación del presente documento hará constar que quienes sean compradores o partícipes de algún evento, han entendido y aceptado los presentes términos y condiciones, y que se acogen a lo aquí estipulado.

- La venta de Bonos Regalo (TC), está sujeto a disponibilidad.
- El valor pagado no es reembolsable (ni parcial, ni totalmente), es válido únicamente para adquirir boletería de la programación del Teatro Colsubsidio.
- Vigencia válida a partir de la fecha de emisión y hasta el 22 de diciembre de 2025.
- Las compras realizadas serán descontadas del saldo del Bono Regalo (TC) hasta agotar el mismo.
- En caso de que la compra sea mayor al saldo del Bono Regalo (TC) el excedente puede ser cancelado con cualquier medio de pago aceptado por Ticket Fast S.A.S. (Tuboleta.com).
- No puede ser usado como medio de pago cuando los eventos tienen etapas exclusivas con entidades bancarias.
- No se realiza devolución de dinero en efectivo de los saldos restantes.
- Los saldos no redimidos dentro del plazo de vigencia de las 12:00 p.m. del 22 de diciembre de 2025 se darán como causados a favor del Teatro Colsubsidio y no se harán devoluciones ni reembolsos a él “EL COMPRADOR” ni el “EL PARTICIPANTE”.
- El Bono Regalo (TC) es un documento al portador, redimible parcial o totalmente, hasta por el valor del saldo vigente en los canales Tuboleta.com o en las taquillas del teatro.
- El Teatro Colsubsidio no asume ninguna responsabilidad en caso de fraude, hurto o pérdida del Bono Regalo (TC) o de las boletas adquiridas.
- En caso de pérdida, robo, extravío o destrucción, no habrá lugar a la reposición.
- En caso de fuerza mayor, caso fortuito, o decisión de autoridad competente, se podrá modificar la programación de los espectáculos (día, hora), sin que ello otorgue derecho a exigir la devolución del valor del Bono Regalo (TC) o de la boletería.
- Las boletas de cada concierto estarán sujetas a disponibilidad en el momento de la redención del saldo del Bono Regalo (TC)

- La reventa o intento de reventa de la boletería no está permitida. Se entiende por reventa todo acto que tenga por objeto enajenar, comercializar, vender o ceder a título oneroso una o más entradas ya redimidas anteriormente, a un precio superior al establecido por la productora del evento.
- Los pagos excedentes realizados con otros medios de pagos por el sistema TU BOLETA, están sujetas a la verificación, y aceptación por parte del BANCO o entidad financiera de la transacción, por lo que, de ser negada o rechazada la transacción por la entidad financiera, la venta será reversada.
- El cliente acepta y conoce que los tiquetes que compre tienen un costo adicional por el servicio ofrecido por el sistema TU BOLETA, que en ningún caso será reembolsable ni redimible en boletas.
- El CLIENTE acepta que los datos de evento, número de tiquetes, ubicaciones, valor de los tiquetes, fechas y horas del evento, han sido verificados de manera previa al finalizar el proceso de redención del cupo del Bono Regalo (TC), por lo que ni TUBOLETA.COM, ni el TEATRO COLSUBSIDIO están obligados a hacer devoluciones de dinero por errores imputables al consumidor.
- Una vez redimido el saldo del Bono Regalo (TC) no se aceptan cambios, devoluciones o reintegros, salvo en aquellos casos en que el empresario, promotor del evento, o la ley lo establezcan, lo anterior en consonancia con lo establecido en el Estatuto de Protección al Consumidor, en específico el derecho de retracto para compras a través de canales no presenciales.
- Las cláusulas de la venta, condiciones de uso de la boleta, y política de tratamiento de la información, pueden ser consultadas en los puntos de venta y en www.tuboleta.com.
- El cliente acepta que la información registrada por efectos de la compra, así como de las transacciones efectuadas son de TU BOLETA y empresas autorizadas, quien en su calidad de responsable del tratamiento está autorizado para actuar de acuerdo a la política tratamiento de datos personales establecida. El texto completo se encuentra publicado en www.tuboleta.com
- Las ventas derivadas de Bono Regalo (TC) serán cobradas a la entidad a través de cuenta de cobro por tratarse de un medio de pago para adquirir boletería para ingresar al Teatro las cuales representan una factura para el usuario final, lo cual genera que no puedan ser cobradas a través de un proceso de facturación.
- Las cuentas de cobro derivadas de ventas de Bono Regalo (TC) No pueden mezclarse con otros servicios de la caja ya que estos son cobrados a través de factura.