

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SISTEMA CASHLESS “TOMORROWLAND PRESENTS: CORE MEDELLÍN 2026”

1. ¿En qué consiste?

El sistema *Cashless* es el único medio de pago autorizado e implementado para el evento “TOMORROWLAND PRESENTS: CORE MEDELLÍN 2026” (en adelante, el “Evento”).

Este sistema de pago electrónico permite a los asistentes vivir la experiencia de comprar cualquier producto ofrecido dentro del Evento de manera ágil y segura, sin utilizar efectivo o tarjetas físicas.

A través de una pulsera y/o manilla electrónica (en adelante, la “Manilla”), cada asistente podrá pagar bebidas, comidas, *merchandising* y demás productos disponibles durante el Evento.

2. ¿Cuál es la operación del sistema *Cashless*?

BREAKFAST TBL SAS (en adelante, “BREAKFAST LIVE”) y el proveedor tecnológico autorizado, BEATHUB ENTERTAINMENT S.A.S (en adelante, el “OPERADOR CASHLESS”) actúan de manera coordinada para garantizar la implementación, funcionamiento, mantenimiento y soporte técnico del sistema *Cashless* durante el desarrollo del Evento.

La prestación de este servicio se realiza conforme a la normatividad colombiana vigente, en especial, las disposiciones contenidas en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios sobre protección de datos personales, así como las directrices y criterios emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

3. ¿Cómo se obtiene y utiliza la Manilla?

Una vez se ingresa al Evento con la boleta, el asistente recibirá una Manilla según la localidad adquirida, la cual deberá portar de manera visible en la muñeca al momento del ingreso y en todo momento.

La Manilla y su código identificarán las zonas a las cuales el asistente tiene acceso. En caso de diferencia entre la información impresa en la Manilla y el código, prevalecerá la información contenida en el código.

Esta Manilla le permitirá al asistente realizar las compras dentro del Evento en los puntos de consumo de bebidas, restaurantes, comidas, *merchandising*, entre

otros. El pago de los productos y servicios (si los hubiere) deberá efectuarse con una sola Manilla, sin posibilidad de dividirse el pago entre varias manillas.

La Manilla será personal, única e intransferible, lo que implica que su uso está estrictamente limitado al titular que la reciba. El asistente titular de la Manilla será responsable de su adecuada conservación, uso y custodia, así como de cualquier operación que se realice con la misma.

Cada vez que el asistente titular de la Manilla realice una compra dentro del Evento, el sistema debitará automáticamente el valor correspondiente del saldo disponible en la Manilla, registrando electrónicamente la transacción para efectos de control, trazabilidad y seguridad.

Por motivos de seguridad, control operativo y trazabilidad de las transacciones, no se aceptarán pagos en efectivo, tarjetas débito o crédito, transferencias electrónicas ni ningún otro medio de pago distinto a la Manilla, dentro de las instalaciones del Evento. En consecuencia, todas las compras y consumos deberán efectuarse exclusivamente mediante el sistema *Cashless*.

4. ¿Cómo se recarga la Manilla?

La Manilla podrá recargarse durante el Evento, exclusivamente a través de los puntos físicos oficiales habilitados dentro del recinto/*venue*, los cuales contarán con las medidas de seguridad tecnológica, verificación y respaldo transaccional necesarias para proteger la información del asistente.

La recarga de la Manilla mínima permitida será de cinco mil pesos colombianos (\$5.000 COP), sin que exista un límite máximo para la recarga. La recarga de la Manilla podrá realizarse las veces que se requiera con tarjeta crédito, débito y/o efectivo, pero exclusivamente en los puntos destinados para el efecto.

Cada recarga se acreditará de manera inmediata y automática una vez completado el proceso, permitiendo al asistente disponer del saldo en tiempo real para realizar compras dentro del Evento.

El asistente titular de la Manilla deberá conservar el comprobante o constancia de cada recarga como respaldo de su operación. Ni BREAKFAST LIVE ni el OPERADOR CASHLESS serán responsables por recargas efectuadas fuera de los canales oficiales o en puntos no autorizados, los cuales se considerarán no válidos y exentos de cualquier obligación de reembolso o compensación.

Al realizar una compra con la Manilla en los puntos de consumo, se debitará de manera automática el monto correspondiente del saldo disponible en la Manilla. El asistente titular de la Manilla podrá consultar el saldo disponible. No se podrá realizar transferencias de saldo entre Manillas.

5. ¿Qué pasa si pierdo o daño mi Manilla?

La Manilla es estrictamente personal, única e intransferible, y su custodia, buen uso, seguridad y conservación son de responsabilidad exclusiva del asistente titular. En consecuencia, el asistente titular de la Manilla deberá tomar todas las medidas razonables para prevenir su pérdida, hurto, daño o manipulación indebida por parte de terceros y evitar que terceros no autorizados tengan acceso a su Manilla.

BREAKFAST LIVE y el OPERADOR CASHLESS no asumen ninguna responsabilidad, obligación ni deber de restitución o compensación por saldos asociados a Manillas que hayan sido manipuladas o utilizadas por terceros, autorizados o no autorizados por el asistente titular de la Manilla.

Únicamente en caso de pérdida o daño por enmendadura o retiro de la Manilla, el asistente titular de la Manilla podrá solicitar su reemplazo. Este reemplazo tendrá un costo de Cuarenta mil pesos colombianos (\$40.000 COP). Si la Manilla no ha sido retirada y presenta fallas no causadas por su asistente titular, su reposición no tendrá costo. Para tramitar el reemplazo de su manilla, el asistente titular deberá presentar su boleta. La presentación de la boleta para este trámite es imprescindible.

El asistente que hayan adquirido “COMBO EARLY”, “COMBO ANYTIME”, “COMBO VIP” o cualquier clase de compra que lo habilite a asistir los dos (2) días del Evento, deberán conservar su manilla para el acceso al segundo día del Evento.

6. ¿Cómo solicitar la devolución del saldo no utilizado?

Una vez finalizado el Evento, los asistentes podrán solicitar la devolución del saldo no utilizado en su Manilla, únicamente a través del siguiente enlace oficial habilitado: <https://cashless.idasfest.com/eventos/devolucion/3351>

Los asistentes titulares de la Manilla podrán solicitar el reembolso del saldo no utilizado de la Manilla, en un plazo de quince (15) días calendario, entre el martes 24 de febrero de 2026 a las 00:00 horas hasta el martes 10 de marzo de 2026 hasta las 23:59 horas.

Una vez vencido este plazo, no se recibirán, procesarán ni atenderán solicitudes de devolución, y cualquier saldo no reclamado dentro de este plazo se entenderá renunciado voluntariamente por el asistente, sin que exista obligación de reembolso o compensación posterior por parte de BREAKFAST LIVE o el OPERADOR CASHLESS.

BREAKFAST LIVE o el OPERADOR CASHLESS no serán responsables por solicitudes incompletas, inconsistentes o que no cumplan con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

El asistente reconoce y acepta que la devolución será tramitada únicamente a través del canal digital oficial, quedando expresamente excluidas solicitudes

presenciales, telefónicas o remitidas a correos distintos a la dirección de correo aquí indicada.

7. ¿Cuál es el procedimiento para solicitar la devolución del saldo no utilizado?

El proceso para la devolución de saldos no utilizados en la Manilla se realizará de la siguiente manera:

- 7.1. El asistente titular de la Manilla deberá ingresar al enlace oficial de devoluciones y registrar el código único de ocho (8) dígitos que se encuentran al respaldo del chip de la Manilla, el cual identifica de manera exclusiva la cuenta asociada al saldo.

El asistente deberá contar con su Manilla, por lo que solo el asistente que sea tenedor de ésta será quien podrá ingresar a la plataforma para iniciar el proceso de devolución.

- 7.2. Una vez autenticado, el asistente titular de la Manilla podrá consultar el saldo disponible (haciendo *click* en el botón de “*Ver Saldo*”) y, una vez verificada esta información, podrá seleccionar la opción “*Retirar Dinero*”, diligenciando de forma completa, exacta y verificable los datos solicitados por el sistema.

BREAKFAST LIVE y/o el OPERADOR CASHLESS no serán responsable por errores, inconsistencias o información incorrecta registrada por el asistente titular de la Manilla.

- 7.3. Una vez aprobada la solicitud, los pagos de devolución se programarán y ejecutarán los días martes y viernes.
- 7.4. El valor correspondiente objeto de devolución será acreditado en la cuenta registrada por el asistente titular de la Manilla, dentro de un plazo de quince (15) días calendario contados a partir del día hábil siguiente al cierre del formulario para solicitar la devolución, es decir, éste plazo empezará a contar el 11 de marzo de 2026. En cualquier caso, el asistente titular de la Manilla reconoce y acepta que los tiempos de procesamiento y acreditación de los reembolsos pueden variar dependiendo de los procedimientos internos de las entidades financieras, nacionales o internacionales, encargadas de ejecutar las transferencias.

BREAKFAST LIVE y el OPERADOR CASHLESS no serán responsables por demoras, rechazos, errores, retenciones, devoluciones o cualquier otra contingencia operativa atribuible a las entidades bancarias o intermediarios financieros. Estas situaciones se consideran causas ajenas al control de BREAKFAST LIVE y el OPERADOR CASHLESS, y no constituirán

incumplimiento de los plazos ni obligaciones previstas en estos Términos y Condiciones.

En todo caso, BREAKFAST LIVE y/o el OPERADOR CASHLESS realizarán las gestiones razonables para acompañar al asistente titular de la Manilla en la verificación de la solicitud de devolución. El asistente titular de la Manilla también podrá solicitar información de su devolución en el correo: cashless@breakfastlive.com

- 7.5. Recibida la solicitud de devolución, BREAKFAST LIVE y/o el OPERADOR CASHLESS podrán validar la información bancaria, con el fin de confirmar la viabilidad del reembolso. Durante este proceso se podrán requerir verificaciones adicionales para garantizar la autenticidad de la solicitud.
- 7.6. BREAKFAST LIVE y/o el OPERADOR CASHLESS no serán responsables por demoras o rechazos en las transferencias, u operaciones fallidas o no exitosas, que se originen por causas ajenas a su control, tales como fallas bancarias, bloqueos, errores en la información suministrada, o casos fortuitos o de fuerza mayor.
- 7.7. El asistente titular de la Manilla será responsable de revisar sus extractos bancarios, comprobantes de movimiento y/o comunicaciones emitidas por la entidad bancaria a la que se realizó la devolución, a fin de confirmar la recepción del reembolso.

8. ¿Qué costos aplican para la devolución?

- 8.1. *Cuentas nacionales (Colombia)*: Si el asistente titular de la Manilla desea recibir su saldo en una cuenta bancaria en Colombia, el reembolso tendrá un costo asociado de siete mil pesos colombianos (\$7.000 COP).
- 8.2. *Cuentas internacionales*: Si el asistente desea recibir su saldo en una cuenta bancaria por fuera de Colombia, el reembolso tendrá un costo asociado de treinta y dos dólares de los Estados Unidos (USD \$32).

Estos valores serán descontados automáticamente del saldo disponible en la Manilla al momento de procesar la devolución.

En caso de que el saldo disponible en la Manilla sea igual o inferior al valor del costo aplicable, no se realizará la devolución ni existirá obligación de compensación, reembolso parcial o acumulación de saldo para futuras ediciones o eventos.

9. ¿Qué ocurre si el pago es rechazado, o la devolución no puede ser procesada o resulta fallida o no exitosa?

En caso de que la devolución sea rechazada o no pueda ser procesada por la entidad financiera debido a errores, inconsistencias o información incorrecta suministrada por el asistente titular de la Manilla (incluyendo, pero sin limitarse a, cuentas cerradas, inactivas, inexistentes, datos erróneos), BREAKFAST LIVE o el OPERADOR CASHLESS enviarán una notificación electrónica al correo registrado por el usuario informando la situación o se pondrá en contacto con el asistente titular de la Manilla por algún canal de comunicación oficial.

A partir de esta notificación, el asistente titular de la Manilla contará con un plazo máximo de diez (10) días calendario para corregir o actualizar la información bancaria y reenviar la solicitud a través del correo electrónico: cashless@breakfastlive.com

Si el asistente titular de la Manilla no realiza la corrección dentro de este término indicado, se entenderá que renuncia expresa y voluntariamente al derecho de reembolso del saldo no devuelto, sin que exista obligación posterior de pago, abono o compensación por parte de BREAKFAST LIVE ni del OPERADOR CASHLESS.

Vencido este plazo, la transacción se considerará finalizada y cerrada definitivamente, sin posibilidad de reapertura ni trámite posterior, si así lo decide BREAKFAST LIVE.

10. ¿A quién puedo contactar si tengo inquietudes o peticiones, quejas o reclamos?

Para consultas, peticiones, quejas o reclamaciones (PQRs) relacionadas con el sistema *Cashless*, el proceso de devoluciones o el estado de los reembolsos, los asistentes podrán comunicarse exclusivamente al correo electrónico oficial: cashless@breakfastlive.com

Las PQRs serán contestadas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados desde su recepción. En caso de que por la naturaleza de la PQR no sea posible resolverla en el término inicial, BREAKFAST LIVE podrá prorrogar la respuesta previa notificación al asistente antes del vencimiento del término inicial, señalando los motivos y el nuevo plazo razonable; dicha prórroga no podrá exceder del doble del término inicialmente previsto, conforme al parágrafo del artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.

El asistente titular de la Manilla deberá conservar la constancia del envío de su comunicación y asegurarse de presentar su PQRs únicamente a través del canal oficial indicado.

Cualquier diferencia surgida será dirimida en derecho aplicando la legislación colombiana. El comprador, asistente y/o titular de la Manilla se obliga a hacer cualquier reclamación directamente a BREAKFAST LIVE, y usar todos los métodos alternativos de solución de conflictos.

11. Tratamiento de Datos Personales

En el proceso de adquisición de boletas a través de la plataforma Tuboleta (Ticket Fast S.A.S.) para el Evento “TOMORROWLAND PRESENTS: CORE MEDELLÍN 2026”, el comprador de la boleta, asistente titular de la Manilla, autorizó el tratamiento de sus datos personales conforme a la política de protección de datos publicada por esta compañía en su sitio web oficial, que en cualquier caso puede ser consultada en: <https://www.tuboleta.com/es/faq/politica-de-privacidad>

Para la correcta operación del sistema *Cashless* del Evento “TOMORROWLAND PRESENTS: CORE MEDELLÍN 2026”, Tuboleta podrá compartir o transmitir los datos personales necesarios a BREAKFAST TBL S.A.S. y a BEATHUB ENTERTAINMENT S.A.S, en su calidad de operadores y/o encargados del tratamiento, para las siguientes finalidades:

- Habilitar, administrar y operar el sistema *Cashless* durante el Evento.
- Asociar la manilla *Cashless* con la identidad del asistente y su boleta de ingreso.
- Procesar recargas, consumos y devoluciones de saldos no utilizados.
- Garantizar la seguridad de las transacciones y la trazabilidad de los pagos efectuados.
- Atender solicitudes, consultas o reclamaciones relacionadas con el funcionamiento del sistema *Cashless*.

También se informa al comprador, asistente y/o usuario del sistema *Cashless* que, en su calidad de titular de la información, les asisten los siguientes derechos:

- 11.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados.
- 11.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- 11.3. Ser informados, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- 11.4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normatividad sobre protección de datos personales.
- 11.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

11.6. Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Al hacer uso del sistema *Cashless*, el asistente titular de la Manilla declara conocer el contenido de esta sección y autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes desde su publicación y hasta la finalización del proceso de devoluciones del Evento. CUALQUIER MODIFICACIÓN SERÁ INFORMADA OPORTUNAMENTE ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES OFICIALES DEL EVENTO.

Este documento, y todas las relaciones de cualquier tipo que se deriven de él, se regirán por la ley de la República de Colombia.