

## **Términos y condiciones Creditop Colombia S.A.S**

1. Estos Términos y Condiciones regulan los eventos que se presenten con el uso de los servicios ofrecidos a través del sitio web [www.creditop.com](http://www.creditop.com) y el compromiso de privacidad de Creditop Colombia S.A.S. (en adelante “CREDITOP”), en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1266 de 2008 y la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios; Decreto 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014, compilados por el Decreto 1074 del 2015 y demás normas que complementen, modifiquen o sustituyan CREDITOP sociedad comercial constituida como una sociedad por acciones simplificada, identificada con NIT. 901.329.011-3, con el fin de ofrecer un buen servicio en línea para la adquisición de productos crediticios con nuestros aliados financieros o los comercios aliados, según aplique.
2. Los términos y condiciones de uso de la página web de CREDITOP, así como sus portales de uso directo de comercios están dirigidos a los titulares de la información, que pueden ser usuarios de CREDITOP, visitantes de la página web de CREDITOP, clientes de los comercios aliados y, en general, a cualquier persona cuyos datos personales estén siendo o vayan a ser tratados por CREDITOP.
3. CREDITOP actúa como intermediario tecnológico que facilita el acceso del usuario a alternativas de financiación ofrecidas por terceros aliados financieros o comercios, según aplique. CREDITOP no es una entidad financiera, no otorga directamente los créditos, no garantiza su aprobación ni define sus condiciones.

Las decisiones sobre otorgamiento, rechazo, condiciones económicas, tasas, plazos, desembolsos, recaudos y demás aspectos de los productos financieros corresponden exclusivamente a los terceros que los ofrecen sean aliados financieros o los comercios que otorgan financiación propia, según aplique.

4. El uso del sitio web [www.creditop.com](http://www.creditop.com), así como sus portales de uso directo de comercios requieren de la aceptación de todas las disposiciones incluidas en estos Términos y Condiciones. La aceptación constituye una declaración de intenciones y crea obligaciones legales entre el usuario y CREDITOP.
5. El usuario autoriza expresamente a CREDITOP para consultar, verificar y reportar información relacionada con su comportamiento crediticio, financiero y comercial ante operadores de información, fuentes y usuarios autorizados, de conformidad con la Ley 1266 de 2008 y demás normas aplicables.

Dicha información podrá ser utilizada para fines de análisis, perfilamiento, prevención de fraude, gestión de riesgos, evaluación de solicitudes de financiación y para ser compartida con aliados financieros o comercios, según corresponda, dentro del marco del proceso iniciado por el usuario.

6. El usuario tiene derecho a copiar, reproducir y guardar el contenido de estos Términos y Condiciones de forma gratuita, sin derecho a su uso comercial.

7. Los nombres comerciales, las denominaciones, las descripciones y las marcas registradas presentadas en [www.creditop.com](http://www.creditop.com) que son de propiedad de CREDITOP y de sus aliados están protegidas por la ley. Cada usuario está obligado a abstenerse de cualquier acción que viole los derechos de propiedad intelectual de las personas que tienen derecho a estos nombres, descripciones y marcas comerciales.
8. A menos que se indique lo contrario, todos los derechos de autor de los textos, imágenes, fotos y otros materiales presentados en [www.creditop.com](http://www.creditop.com) son propiedad de CREDITOP. Todas las marcas comerciales que no pertenecen a CREDITOP son utilizadas únicamente con fines informativos y pertenecen a sus respectivos propietarios.
9. Cualquier reproducción, modificación y transmisión (ya sea por vía electrónica o de otro modo), así como la duplicación, el uso y la distribución de los materiales presentados en [www.creditop.com](http://www.creditop.com) solo están permitidos, si su propietario ha dado su consentimiento expresamente. La información disponible en las páginas de este sitio web únicamente puede utilizarse de acuerdo con la ley.
10. Cada usuario deberá cumplir con estos Términos y Condiciones en el momento de realizar acciones con el objetivo de utilizar la plataforma y los servicios de CREDITOP.
11. El usuario podrá utilizar los servicios y/o la plataforma de CREDITOP si el dispositivo o sistema informático que utiliza cumple con los requisitos técnicos mínimos indicados a continuación:
  - ordenador, dispositivo portátil u otro dispositivo multimedia con acceso a Internet;
  - acceso a la aplicación de mensaje de datos de WhatsApp y una dirección de correo electrónico activa;
  - navegador web actualizado, como Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari o Microsoft Edge;
  - aceptación de cookies en el navegador web;
12. Cada solicitud de crédito se realiza directamente en [www.creditop.com](http://www.creditop.com) y/o a través de comercios aliados, según aplique, que utilizan el servicio de CREDITOP para ofrecer una alternativa de pago a cuotas/crédito a sus clientes, según aplique. El usuario autoriza la transferencia de datos personales a los comercios aliados a través de los cuales se realiza la solicitud, según aplique.  
El usuario también autoriza la transferencia de datos a entidades financiadora aliadas, según aplique, que podrían utilizar dichos datos para realizar procesos de perfilamiento financiero, para aprobación, aceptación o negación de un crédito.
13. El usuario deberá aceptar expresamente que un representante de CREDITOP y los comercios aliados a través de los cuales se realiza la solicitud le contacte vía mensaje de datos de WhatsApp con el fin de continuar con el proceso de crédito, resolver dudas, calificar el servicio ofrecido o para efectos comerciales.

14. El otorgamiento del producto crediticio solicitado por el usuario a través de los canales de CREDITOP, dependerá única y exclusivamente de la aprobación o aceptación del aliado financiador o del comercio que otorgue financiación propia, según aplique que proporcionará el crédito. La adquisición de cada producto estará sujeta a las condiciones individuales especificadas en el detalle para cada uno de los productos que están disponibles a la fecha de solicitud del usuario.
15. CREDITOP no es responsable por los servicios prestados por sus aliados financiadores o los comercios, según aplique, por lo que para presentar cualquier PQRS se debe acudir directamente a los canales de atención de cada uno de ellos, de forma tal que se garanticen los derechos del consumidor o consumidor financiero o ante la autoridad competente (i.e. Superintendencia Financiera de Colombia y el Defensor del Consumidor Financiero).
16. El usuario confirma que tiene plena capacidad para realizar acciones legales y contraer compromisos jurídicamente vinculantes.
17. Con la aceptación de los Términos y Condiciones de uso, el usuario asegura que utilizará los servicios y/o la plataforma de CREDITOP para buscar una alternativa de pago a cuotas en cumplimiento de las leyes vigentes.
18. CREDITOP utiliza cookies propias y de terceros para permitir el correcto funcionamiento de la plataforma, mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso del sitio web y de sus portales para comercios, y optimizar el rendimiento de los servicios ofrecidos.
19. CREDITOP pone a disposición del usuario una plataforma tecnológica para facilitar el acceso a alternativas de financiación ofrecidas por terceros aliados financieradores o comercios, según aplique, y no otorga directamente los créditos ni define sus condiciones.

En la medida permitida por la ley, CREDITOP no será responsable por interrupciones del servicio, indisponibilidad temporal de la plataforma, fallas técnicas, errores de transmisión, ataques informáticos, mantenimiento, causas fuera de su control o actuaciones de terceros.

Nada de lo anterior afectará los derechos que la ley colombiana reconoce a los consumidores ni la responsabilidad que no pueda ser excluida legalmente.

20. La plataforma web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, permitir la interacción con redes sociales, obtener estadísticas de uso y, cuando aplique, mostrar contenidos o publicidad ajustada a los intereses del usuario.
21. El usuario puede libremente decidir acerca de la implantación o no en su disco duro de las cookies empleadas en <https://creditop.com/> En este sentido, el usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir en ese momento

su implantación o no en su disco duro. Para ello le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración que actualmente emplea. Aun cuando el usuario configurase su navegador para rechazar todas las cookies o rechazase expresamente las cookies de <https://creditop.com>

22. El usuario podrá navegar por la plataforma web aun cuando desactive ciertas cookies; sin embargo, algunas funcionalidades podrían verse limitadas. En cualquier momento podrá eliminar o bloquear las cookies desde la configuración de su navegador.
23. El usuario podrá rechazar el uso de cookies mediante la configuración de su navegador. No obstante, dicha decisión podrá afectar el funcionamiento óptimo de la plataforma.
24. La plataforma podrá integrar funcionalidades, herramientas o contenidos de terceros para análisis, recomendaciones u otros fines, los cuales se regirán por sus propias políticas.
25. El uso de cookies no otorga beneficios indebidos al responsable del sitio y se limita a las finalidades descritas en estos Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad.
26. Cuando el usuario interactúe con contenidos o botones de redes sociales integrados en la plataforma, dichas plataformas podrán instalar cookies en su navegador conforme a sus propias políticas.
27. La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de CREDITOP se encuentra disponible para consulta en el sitio web [www.creditop.com](http://www.creditop.com) y hace parte integral de estos Términos y Condiciones.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el usuario declara haberla leído y comprendido, y autoriza a CREDITOP a realizar el tratamiento de sus datos personales conforme a lo allí dispuesto y a la normativa vigente.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria de la autorización a través de los canales informados en dicha política.

28. CREDITOP podrá enviar comunicaciones, avisos y notificaciones relacionadas con el uso de la plataforma, el proceso de solicitud de financiación, actualizaciones de estos Términos y Condiciones o asuntos operativos, a través de correo electrónico, mensajes de datos, WhatsApp u otros medios informados por el usuario.

El usuario acepta que dichas comunicaciones se entiendan válidamente realizadas a través de los canales suministrados.

29. El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión de datos personales, así como presentar consultas o reclamos, a través de

los canales informados en la Política de Privacidad publicada en el sitio web de CREDITOP.

30. Los servicios de CREDITOP están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad con capacidad legal para contratar. Al utilizar la plataforma, el usuario declara y garantiza que cumple con dichos requisitos.
31. Las implicaciones de privacidad estarán en función a cada red social y dependerá de la configuración de privacidad que ha elegido en estas redes. En ningún caso, ni el responsable de esta web ni los anunciantes pueden obtener información personal identificable de estas cookies.
32. En el caso de no desear que el sitio web no instale ninguna cookie en tu equipo, cabe la posibilidad de adaptar tu navegador de modo que se te notifique antes de que se descargue ninguna cookie.
33. CREDITOP podrá suspender temporalmente o cancelar el acceso del usuario a la plataforma cuando detecte un uso indebido, información falsa, posibles fraudes, incumplimiento de estos Términos y Condiciones, requerimientos de autoridades o riesgos operativos o de seguridad.

La suspensión o cancelación no afectará las obligaciones que ya se hubieren generado con aliados financiadores o comercios ni los derechos del usuario reconocidos por la ley.
34. CREDITOP no será responsable por el incumplimiento o retraso en la prestación de los servicios en su plataforma cuando ello se deba a hechos fuera de su control razonable, tales como fallas en redes de telecomunicaciones, interrupciones eléctricas, actos de autoridad, desastres naturales, ataques informáticos u otros eventos de fuerza mayor o caso fortuito.
35. Creditop podrá modificar los términos informando al usuario y el uso posterior implica aceptación.