

## TÉRMINOS Y CONDICIONES – CONCIERTO

**HORARIO DE APERTURA DE PUERTAS: 7:00 PM (Sujeto a cambios)**

**\*\*\*HORA DE INICIO DEL EVENTO: 9:00 PM (Sujeto a cambios)**

**CLASE DE ESPECTÁCULO: CONCIERTO**

### FASES DE VENTA

FASES DE VENTA	FECHA INICIO	HORA INICIO	FECHA FINAL	HORA FINAL	DESCRIPCIÓN DE LA FASE DE VENTA, TÉRMINOS Y CONDICIONES
PREVENTA ARTISTA	2/06/2026	10:00 A.M	4/06/2026	9:59 A.M	Disponible para todos los medios de pago en Tu Boleta.
PREVENTA MOVISTAR	2/06/2026	10:00 A.M	4/06/2026	9:59 A.M	Disponible para todos los medios de pago en Tu Boleta. Estarán disponibles 800 boletas del aforo.
PREVENTA SPOTIFY	4/06/2026	10:00 A.M	5/06/2026	9:59 A.M	Disponible para todos los medios de pago en Tu Boleta.
GENERAL	5/06/2026	10:00 A.M	Hasta agotar existencias Hasta agotar existencias. Máx. 4 boletas por transacción.		

Los mapas reflejan la ubicación de las secciones para este lugar. La distribución real de los lugares y asientos puede variar sin previo aviso. \*Está incluido en el aforo total el número de reservas técnicas, del organizador y de patrocinadores que eventualmente pueden ser liberadas a la venta.\* La disponibilidad de boletería en cada ETAPA dependerá de las reservas efectuadas en los canales de TuBoleta durante cada una de las fases de salida a venta. Una vez agotada una etapa, por adquisición y/o reservas, no se podrán vender entradas de etapas anteriores.\* Toda reserva de una etapa agotada que no se haga efectiva posteriormente, ya sea por devolución, retracto de compra, no pago u otras razones, pasará a hacer parte del aforo (entradas disponibles) de la etapa que se encuentre vigente.\* En caso de que, previo a la ejecución del evento, se liberen boletas adicionales para la venta, se podrán realizar nuevas etapas de venta del evento. En tales circunstancias, el organizador informará la cantidad de boletas disponibles en la respectiva etapa, los precios aplicables, el tiempo de duración y/o las condiciones específicas de cada nueva etapa. \*El precio de la entrada puede fluctuar en función de la oferta y la demanda. \*Los horarios publicados están sujetos a modificaciones derivadas de la operatividad del día, razones climatológicas u otras consideraciones de las autoridades y/o del organizador del evento. Programación sujeta a cambios. \*El aforo incluye reservas o "holds" (por razones técnicas, de patrocinadores, del promotor y por vistas parciales) que eventualmente pueden o no liberarse a la venta.

**FORMAS Y MEDIOS DE PAGO:** Venta exclusiva en Página web con los siguientes medios pago: ADDI (Compra ahora, paga después), Tarjetas de crédito nacionales; Paypal (tarjetas de crédito nacionales e internacionales); MercadoPago; dale! Y corresponsales no bancarios como Efecty, fullcarga, punto de pago, bemovil entre otros informados en el proceso de compra, por medio de los cuales podrá reservar sus boletas en la página web y, posteriormente, hacer el pago directamente en los puntos autorizados.

### CONDICIONES DEL EVENTO

**CLASE DE ESPECTÁCULO: CONCIERTO**

**INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 14 AÑOS (EN ZONAS PARA MENORES).** En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, **NO se permitirá el ingreso al evento ni se realizará devolución del dinero.** Todos los menores de 14 años deberán asistir acompañados por un adulto (+18), quien también deberá contar con una entrada individual. Los menores solo podrán acceder a las localidades designadas para ellos. En estas zonas no se permitirá la venta de bebidas alcohólicas.

**Localidades para menores:**

- Piso 2 – 206 y 214

**INGRESO PERSONAS EN ESTADO DE EMBARAZO:** SI. El ingreso de personas en estado de embarazo está permitido únicamente cuando no sea visible. En todos los casos, el acceso estará sujeto a la verificación del personal logístico y a las recomendaciones del personal médico o de emergencias de la organización del evento.

**ÁREA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA:** El sitio del evento contará con zonas especiales para personas con movilidad reducida, quienes podrán estar acompañadas por una (1) persona en estas áreas. Por favor, informe esta condición al momento de realizar su compra a través de la línea de atención al cliente de TuBoleta y al personal logístico el día del evento. Todo acompañante debe contar con una boleta individual para acceder al concierto. En caso de no tenerla, no podrá ingresar, y el acceso de la persona con movilidad reducida se dará bajo el acompañamiento del personal logístico. Al comprar boletos para personas con discapacidad a través de TuBoleta, usted declara que tiene, o que una persona de su grupo tiene, una discapacidad y requiere el acceso especial provisto por dichos boletos. El inmueble donde se presenta el evento se reserva el derecho de ejercer las acciones pertinentes en caso de compra o uso indebido de los lugares designados para personas con discapacidad. La disponibilidad y cantidad de boletos para personas con discapacidad son determinadas por el promotor del evento y/o el inmueble donde se llevará a cabo.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES FASES DE VENTA

**PREVENTA ARTISTA: (Código Artista).** Para acceder a esta fase de venta se deberá ingresar el código enviado por el artista dentro del proceso de compra. La responsabilidad de la remisión del código será exclusiva del artista, según las normas que estos determinen para este proceso. El código será único para todos los fans del artista y será válido desde el día 2 de junio de 2026 a las 10:00 A.M., y finalizará el 4 de junio de 2026 a las 9:59 A.M., o hasta agotar existencias. Se podrá adquirir un máximo de 4 boletas por transacción. Una vez finalice la preventa fans el código será inválido y así será reflejado dentro del proceso de compra.

**PREVENTA MOVISTAR:** Los clientes Movistar Total tendrán acceso a todas las preventas exclusivas realizadas en el Movistar Arena en las que podrán obtener las mejores ubicaciones. Esta fase estará vigente a partir del 2 de junio de 2026 a las 10:00 A.M., hasta el 4 de junio de 2026 a las 9:59 A.M., o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Se podrá adquirir un máximo de 4 boletas por transacción.

### Descripción de cómo se obtiene el beneficio:

1. Los clientes Movistar Total deben ingresar a la página <https://www.tuboleta.com/>
2. Seleccionar el evento y hacer clic en el botón preventa Movistar
3. Ingresar cedula y celular Movistar
4. Recibirán un código para continuar con la compra
5. Exclusivo para redimir por página web
6. Máximo 4 boletas por transacción.

### Políticas Generales, el cliente deberá:

- Podrán aplicar aquellos que son Clientes Movistar Total .
- Aplica a nivel nacional.
- El beneficiario no podrá redimir el código en dinero en efectivo u otra cosa, ni cederlo a terceras personas.
- Edad permita según el evento.

**PREVENTA SPOTIFY: (Código Spotify)** Para acceder a esta fase de venta se deberá ingresar el código enviado por Spotify dentro del proceso de compra. La responsabilidad de la remisión del código será exclusiva de Spotify, según las normas que estos determinen para este proceso. El código será único para todos los fans del artista y será válido desde el día 4 de junio de 2026 a las 10:00 A.M., y finalizará el 5 de junio de 2026 a las 9:59 A.M., o hasta agotar existencias. Se podrá adquirir un máximo de 4 boletas por transacción. Una vez finalice la preventa fans el código será inválido y así será reflejado dentro del proceso de compra.

**VENTA GENERAL:** La venta general comenzará el 5 de junio de 2026 a las 10:00AM, y continuará hasta agotar existencias, sujeto a disponibilidad. Se podrá adquirir un máximo de 4 boletas por transacción.

\*Está incluido en el aforo total de cada fase de venta las reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser o no liberadas a la venta. El aforo de cada fase de venta está sujeto a cambios y modificaciones por parte del organizador del evento.

**ORGANIZA: Páramo Presenta**

**PULEP: XAC140**

**Responsable: PROMOTORA COLOMBIA SAS**

**NIT: 901164545-4**

***\*\*Tu Boleta es el único operador de boletería autorizado\*\****

La reventa o intento de reventa de la boleta no está permitido. Se entiende por reventa todo acto que tenga por objeto enajenar, comercializar, vender o ceder a título oneroso una o más entradas o boletas del evento ya adquiridas anteriormente, a un precio superior al establecido por el organizador del evento.

Al efectuar la compra y al ingresar al venue en el que se desarrolle el evento para el que compré la boletería, entiendo y conozco que podré ser fotografiado y/o grabado dentro de dicho venue, y durante el evento por el organizador, Ticketmaster Colombia y/o los aliados del evento. El tratamiento de estos datos personales se realizará de conformidad con el aviso de privacidad del organizador y/o de Ticketmaster Colombia que encontrarás al ingreso del evento.

El organizador del evento se reserva el derecho de admisión. Al momento de ingreso al evento los asistentes estarán sujetos a las medidas de convivencia, seguridad y políticas establecidas por el organizador y las autoridades administrativas. Quien se negare a someterse a los controles respectivos o desacatare los mismos, se le prohibirá la entrada al lugar o se le solicitará su retiro, sin lugar a devoluciones del dinero pagado por el tiquete.

Está prohibido el ingreso de cámaras fotográficas, videograbadoras, filmadoras, grabadoras y equipos similares, pudiendo tales equipos ser retirados del lugar y destruido su contenido. Prohibido ingresar con objetos punzocortantes, mascotas, lasers, comida y/o bebida, sombrillas, aerosoles, bolsas que superen los 30x30cm, botellas de cualquier tipo, latas, sillas, cobijas, anforitas, navajas, pirotecnia, spray pimienta, drogas, sustancias ilícitas, cámaras profesionales de foto y/o video o equipo profesional de grabación de audio

El organizador efectuará las gestiones logísticas necesarias tendientes a garantizar la seguridad de los asistentes, no obstante, el cliente acepta, conoce y asume los riesgos que se derivan de los eventos con afluencia masiva, y target especializado o poco común.

**Prohibición absoluta de reventa, activación, dinámicas de marca, y/o uso la boletería para actividades promocionales y comerciales.**

Las boletas de nuestros eventos, representan un derecho de acceso a un servicio de entretenimiento, personal e intransferible, otorgado exclusivamente al comprador original, y no confieren ningún derecho de explotación comercial, ni licencia de uso del nombre del evento, del artista y/o de Páramo Presenta, a favor del adquirente. Los derechos de acceso a nuestros eventos, están destinados a consumidores personas naturales, y restringidos a consumo civil y beneficio exclusivo del consumidor final. Cualquier venta corporativa de boletería, es decir, del derecho de acceso a nuestros eventos, deberá ser acordado directamente y por escrito con Páramo Presenta. Las dinámicas promocionales, activaciones de marca y demás acciones comerciales tendientes a generar visibilidad de marca, están estrictamente limitadas a los patrocinadores oficiales de nuestros eventos. Cualquier acción comercial y/o promocional, asociada a las boletas (derechos de ingreso) de nuestros eventos, implicará usurpación de derechos de propiedad industrial y el aprovechamiento no autorizado de derechos comerciales. En consecuencia, queda estrictamente prohibido, sin autorización previa, expresa y por escrito del organizador, revender, ofrecer en reventa, transferir, ceder, sublicenciar, distribuir o comercializar las boletas (derechos de ingreso), ya sea de forma directa o indirecta, a cualquier precio o bajo cualquier modalidad, así como utilizarlas con fines comerciales, promocionales, publicitarios o de cualquier índole empresarial, incluyendo pero sin limitarse a activaciones de marca, campañas publicitarias, concursos, rifas, sorteos, programas de incentivos, paquetes turísticos o experiencias, hospitalidad corporativa, alianzas comerciales o cualquier otra forma de explotación económica. Igualmente, se prohíbe la adquisición de boletas con propósitos corporativos, comerciales y/o en volumen o mediante el uso de herramientas automatizadas, bots, software o cualquier mecanismo destinado a evadir los límites de compra o facilitar su reventa o uso comercial, así como el uso del nombre del evento, del artista, de Páramo Presenta, o de cualquier elemento asociado. El organizador se reserva el derecho, a su entera discreción y sin necesidad de aviso previo, de reservarse el derecho de admisión y restringir el acceso al evento que derive de cualquier boleta adquirida en contravención de lo aquí dispuesto, bloquear cuentas, retener transacciones y ejercer las acciones legales correspondientes, sin que haya lugar a reembolso, compensación o indemnización alguna, a favor del infractor y/o beneficiario del infractor, de las prohibiciones aquí previstas. Se presumirá, entre otros casos, la existencia de reventa o uso comercial indebido cuando se detecten patrones de compra inusuales, adquisición masiva de boletas, uso de medios automatizados, ofrecimiento en canales no autorizados o cualquier vinculación con actividades comerciales, promocionales o empresariales.

El Cliente acepta que la información registrada por efectos de la compra, así como de las transacciones efectuadas será recopilada y tratada por TuBoleta y el Organizador, quien en su calidad de responsable del tratamiento está autorizado para actuar de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales establecida.

Las compras realizadas por el sistema de ventas de TuBoleta están sujetas a la verificación, y aceptación por parte de la entidad financiera de la transacción, por lo que, de ser negada o rechazada la transacción por la entidad financiera, la venta será reversada. El Cliente acepta y conoce que los tiquetes que compre tienen un costo adicional por concepto de cargo por servicio por los servicios ofrecidos por TuBoleta cuya devolución está sujeta a los términos y condiciones del cobro del cargo por servicio, publicadas en [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com)

El procesamiento de la orden tiene un costo cuyo valor depende de cada uno de los medios de pago utilizados para la compra de los boletos. El Cliente acepta que los datos de evento, número de boletas, ubicaciones, valor de las boletas, fechas y horas del evento, así como las presentes condiciones de acceso al evento, han sido verificados y aceptados de manera previa a finalizar la compra, por lo que ni TuBoleta, ni el organizador del evento están obligados a hacer devoluciones de dinero por errores imputables al consumidor, o por la falta al deber de información de estos.

Las compras efectuadas en la página [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com) se entienden efectuadas en los términos de la legislación colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

Al realizar la compra de la boleta, declaro y entiendo que podré ser filmado y fotografiado por el organizador del evento y/o sus aliados comerciales. Es por esto que, autorizo al organizador y sus aliados comerciales al uso de los derechos de imagen y explotación económica sobre dichas fotografías, producciones audiovisuales o cualquier otro medio en el que se capture la imagen para que sea usada, transformada, fijada, sincronizada, comunicada al público, exhibida y en general todos los derechos patrimoniales y conexos que puedan generarse con ocasión al evento; a su vez acepta que el organizador es el propietario de los Derechos de Autor, los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con la producción audiovisual resultante del desarrollo del evento.

Esta autorización se registrará por las normas legales aplicables, por la política de tratamiento de datos personales disponible en [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com) por las políticas de tratamiento de datos del organizador del evento y en particular por las siguientes finalidades:

- Este contenido audiovisual podrá ser utilizado con fines promocionales y comerciales relacionado con la publicidad y difusión de las marcas patrocinadoras del evento a través de las redes sociales propiedad del organizador.
- Además, este contenido podrá ser entregado a las marcas mencionadas anteriormente para que sean ellas mismas quienes utilicen y publiquen el material en sus propios canales como redes sociales.
- Este contenido audiovisual puede ser utilizado en general para cualquier fin publicitario que el organizador considere necesario para difundir y darle mayor alcance a su marca.
- La presente autorización no tiene ámbito geográfico determinado, por lo que el contenido audiovisual que se produzca y en el que sea usadas en cualquier parte del mundo, así mismo, tampoco tiene ningún límite de tiempo para su concesión, ni para explotación de las imágenes, o parte de estas, por lo que su autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado.