

Preventa_Exclusiva_ViveTerpel_para_Fonseca_En_La_Casa

Preventa Exclusiva ViveTerpel para Fonseca En La Casa

Preventa exclusiva para clientes ViveTerpel vigente desde las 10:00 a.m. del 5 de marzo de 2026 en Colombia hasta las 9:59 a.m. del 6 de marzo de 2026 en Colombia o hasta agotar existencias. Las unidades disponibles para **la preventa** son hasta 5.000 boletas con un límite de 4 boletas o 1 palco por usuario y transacción. La preventa aplica únicamente para Bogotá, ciudad donde se realiza el evento.

MECÁNICA

La preventa ofrece a los clientes **ViveTerpel** acceso exclusivo a la preventa de boletas para el concierto de **Fonseca "En la Casa"**, que se realizará el 24 de octubre de 2026 en el **Estadio Nemesio Camacho El Campín** en Bogotá. Los clientes obtendrán un descuento sobre el precio de la boletería.

Para participar **en la preventa**, los clientes deben seguir los siguientes pasos:

Estar registrado en **ViveTerpel**.

Tener la **App Terpel** descargada en su dispositivo móvil.

- Iniciar sesión en la **App Terpel**.
- Hacer clic en el banner informativo ubicado en la página de inicio de la App Terpel.
- Será redireccionado a la página de **Tuboleta** para realizar la compra.
- Estar registrado en **Tuboleta** para efectuar la compra de las boletas.
- El descuento aplicará automáticamente sobre el precio de la boletería al momento de la compra a través del enlace exclusivo proporcionado en la **App Terpel**. El cliente asume el costo de la boleta con el descuento aplicado y el costo de servicio de la tiquetera. El descuento no es **transferible, negociable, ni puede ser comercializado o canjeado por dinero en efectivo o ningún otro bien**

Se establece un límite de compra de **máximo 4 boletas o 1 palco** por cliente y transacción. La entrega de las boletas es digital y se realizará a través de la aplicación **Tuboleta Pass**, siguiendo los procedimientos estándar de compra y acceso de www.tuboleta.com.

En caso de presentar problemas con el acceso al enlace de la preventa desde la App Terpel, los clientes pueden contactar a **Terpel** al **#462** o a **ces@info.terpel.com**. En caso de presentar inconvenientes relacionados con la compra de boletas en la plataforma de **Tuboleta**, se debe contactar directamente al soporte de **Tuboleta** llamando al (601) 5936300 o por medio de <https://web.tuboleta.com/images/Servicio-al-cliente/Home.html>

BENEFICIOS

El beneficio de **la preventa** consiste en el **acceso exclusivo a la preventa** de boletas para el concierto de **Fonseca "En la Casa"** para los clientes ViveTerpel y un descuento sobre el precio de la boletería. La cantidad de boletas disponibles es hasta 5.000 boletas y está sujeta al 50% del aforo de cada localidad en **Tuboleta**. Una vez se cumpla el aforo de cada localidad, la página de TuBoleta le avisará al cliente. El precio de las boletas varía según la localidad y la disponibilidad.

La entrega de las boletas es digital y se realiza a través de la aplicación **Tuboleta Pass**, siguiendo los procedimientos estándar de compra y acceso de www.tuboleta.com. Los clientes deben asumir el costo de la boleta con el descuento aplicado y el costo de servicio de la tiquetera. No hay gastos adicionales para la entrega del beneficio o de las boletas.

El proceso de redención del descuento se realiza al iniciar sesión en la **App Terpel**, hacer clic en el banner informativo de la página de inicio, lo que redirigirá a la página de **Tuboleta** para realizar la compra. Este enlace es exclusivo para clientes de **ViveTerpel**.

Para problemas con el acceso al enlace de la preventa, los clientes pueden contactar a **Terpel** al **#462** o a ces@info.terpel.com. Para problemas con la compra en **Tuboleta**, deben contactar directamente al soporte de **Tuboleta**. El acceso a la preventa con descuento **no es transferible ni cedible** a terceros. El beneficio y acceso a la preventa no tiene reemplazo ni garantía.

RESTRICCIONES

La preventa está dirigida exclusivamente a clientes de **ViveTerpel**. Para acceder a la preventa, es indispensable estar registrado en **ViveTerpel**, tener la **App Terpel** descargada en un dispositivo móvil e iniciar sesión en ella. Adicionalmente, los clientes deben estar registrados en **Tuboleta** para poder efectuar la compra de boletas.

No podrán participar en **la preventa** quienes realicen cualquier actividad que genere duda o sospecha de fraude. El acceso a la preventa con descuento **no es transferible ni cedible** a terceros en ninguna circunstancia. La compra de boletas está limitada a un **máximo de 4 boletas o 1 palco** por usuario y transacción. Para la preventa aplicará lo establecido en el presente documento.

Preventa exclusiva para ViveTerpel. La presente preventa es diseñada, organizada y operada íntegramente por **Stage Eventos** y **Tuboleta** quienes son los únicos responsables de cualquier aspecto relacionado con la ejecución del evento y la venta de boletaría. ViveTerpel actúa únicamente como aliado en la difusión y comunicación de esta preventa, sin asumir responsabilidad alguna frente al usuario respecto al cumplimiento de la oferta, sus beneficios o sus restricciones. Para más información, consulte directamente en www.stageeventos.com.co o www.tuboleta.com.