

TÉRMINOS Y CONDICIONES –JOSÉ MADERO- BOGOTÁ

HORARIO DE APERTURA DE PUERTAS: 18:00 P.M

*****HORA DE INICIO DEL EVENTO:** 20:00 P.M

CLASE DE ESPECTÁCULO: CONCIERTO

Después de un Royal Center a reventar y un show nostálgico desde el Festival Cordillera, una de las voces más representativas de la música en español de este siglo regresa a Bogotá el próximo 15 de mayo. José Madero, el icónico ex vocalista de PXNDX, presentará su último disco Sarajevo y los infaltables de su extensa carrera musical desde el corazón de la música en vivo de la capital. Un nuevo encuentro desgarrado con uno de los artistas claves de toda una generación.

FASES DE VENTA

FASES DE VENTA	FECHA INICIO	HORA INICIO	FECHA FINAL	HORA FINAL	DESCRIPCIÓN DE LA FASE DE VENTA, TÉRMINOS Y CONDICIONES
Preventa Movistar	13/11/2024	10:00 A.M	15/11/2024	9:59 AM o hasta agotar existencias	Preventa privada del Movistar; máx. 4 boletas por transacción
Venta General	15/11/2024	10:00 AM o una vez agotadas las fases anteriores	Hasta agotar existencias máx. 4 boletas por transacción		

*Está incluido en el aforo total reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser liberadas a venta. ** La disponibilidad de boletería en cada ETAPA dependerá de las reservas efectuadas en los canales de TuBoleta en cada una de las fases de salidas a venta. Una vez agotada una etapa, por adquisición y/o reservas, no se podrán vender entradas de etapas anteriores. Toda reserva de una etapa agotada, que no se haga efectiva posteriormente, ya sea por devolución, retracts de compra, no pago, entre otros, pasará a hacer parte del aforo (entradas disponibles) de la etapa que se encuentre actualmente disponible. En caso de que, previo a la ejecución del evento, se liberen boletas para la venta, se podrán realizar nuevas etapas de venta del evento. En tales circunstancias, el organizador del evento informará la cantidad de boletas disponibles en la respectiva etapa, los precios aplicables, el tiempo de duración y/o condiciones específicas de cada nueva etapa. El precio de la entrada puede fluctuar en función de la oferta y la demanda. *** Los horarios publicados están sujetos a cambios modificaciones derivadas de la operatividad del día, razones climatológicas u otras consideraciones de las autoridades y/o organizadores del evento. Programación sujeta a cambios. *El aforo incluye holds/reservas (por razones técnicas, de patrocinadores, promotor y vistas parciales) que eventualmente se pueden o no se liberadas a la venta.

FORMAS Y MEDIOS DE PAGO: Venta exclusiva en Página web con los siguientes medios pago: ADDI (Compra ahora, paga después), Tarjetas de crédito nacionales; Paypal (tarjetas de crédito nacionales e internacionales); MercadoPago; dale! Y corresponsales no bancarios como Efecty, fullcarga, punto de pago, bemovil entre otros informados en el proceso de compra, por medio de los cuales podrá reservar sus boletas en la página web y, posteriormente, hacer el pago directamente en los puntos autorizados.

CONDICIONES DEL EVENTO

CLASE DE ESPECTÁCULO: CONCIERTO

INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 12 AÑOS (EN ZONAS PARA MENORES). En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero. **Todos los menores de 12 años deberán asistir acompañados por un adulto (+18), quien también deberá contar con una entrada individual. Los menores de edad solo podrán acceder a las localidades designadas para ellos. En estas zonas, no se permitirá la venta de bebidas alcohólicas.**

Localidades para menores:

- **Piso 2 - 206 & 214.**

INGRESO PERMITIDO PARA MUJERES EN VISIBLE ESTADO DE EMBARAZO.

ÁREA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA: Por favor informar esta condición en el momento de realizar su compra a través de la línea de atención al cliente de TuBoleta y al personal logístico el día del evento. Todo acompañante debe contar con boleta individual para el acceso al concierto, en caso de que el acompañante no cuente con boleta no podrá ingresar al concierto y el acceso de la persona con movilidad reducida se dará bajo el acompañamiento del personal logístico y/o médico dispuesto. Al comprar boletos para personas con discapacidad a través de Tu Boleta, declaras que tú, o alguna persona en tu grupo tiene alguna discapacidad y que requiere de acceso especial provisto por los boletos para personas con discapacidad que están siendo comprados. El inmueble en donde se presenta el evento se reserva el derecho de poder en su caso ejercer las acciones que considere pertinentes por la compra o el uso de manera dolosa o incorrecta de los lugares para personas con discapacidad.

TÉRMINOS Y CONDICIONES FASES DE VENTA

1. **TÉRMINOS Y CONDICIONES - PREVENTA CLIENTES MOVISTAR:** Durante esta fase, se pondrán a disposición 800 boletas en todas las localidades. Preferencial Black, Preferencial Empresas y Soho. Esta fase estará a partir del 13 de noviembre de 2024 a las 10:00 A.M hasta el 15 de noviembre de 2024 a las 9:59 A.M, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Aplica para un máximo de 4 boletas por transacción/usuario para la preventa de Movistar Preferencial en cualquier localidad habilitada y disponibles para el Evento. Aplica para un máximo 4 boletas por transacción.

Descripción de cómo se obtiene el beneficio:

- o Los clientes Movistar Preferencial reciben un código vía SMS.
- o Se puede redimir por página web <https://www.tuBoleta.com/> o puntos físicos pagando con tarjeta de crédito o PSE.
- o Solo un (1) código por compra.

Políticas Generales, el cliente deberá:

- o Podrán aplicar aquellos que son clientes preferenciales.
- o Aplica a nivel nacional.
- o Los clientes Movistar Black ("Clientes Preferenciales") podrán hacer uso del acceso preferencial antes de la apertura al público general, de acuerdo con las indicaciones y restricciones establecidas por Movistar Arena. El acceso preferencial está sujeto a disponibilidad y puede variar según el evento o lugar específico.
- o El acceso preferencial es intransferible y solo puede ser utilizado por el Cliente Preferencial titular de la membresía Movistar Black.
- o El acceso preferencial puede estar sujeto a verificación de identidad y membresía Movistar Black por parte del personal autorizado de Movistar o del organizador del evento.

2. **TÉRMINOS & CONDICIONES VENTA GENERAL:** La venta general comenzará el 15 de noviembre de 2024 a las 10:00 A.M., y continuará hasta agotar existencias, sujeto a disponibilidad. Se podrá adquirir un máximo de 4 boletas por transacción. En esta etapa, se liberará el aforo restante de las etapas anteriores.

ORGANIZA: Páramo Presenta

PULEP: IFZ792

Responsable: PROMOTORA COLOMBIA SAS

NIT: 901164545-4

Dirección: Carrera 13ª #98-75. Piso 5

****Tu Boleta es el único operador de boletería autorizado****

No se permite el ingreso con cigarrillos, cigarrillos electrónicos, vapeadores, cámaras. Armas de fuego o punzocortantes. Sustancias ilegales, drogas o parafernalia de drogas. Rayos láser. Comida o bebida ajena al inmueble. Botellas de vidrio o plástico. Gopro poles/selfie sticks, paraguas, cascos.

La reventa o intento de reventa de la boleta no está permitido. Se entiende por reventa todo acto que tenga por objeto enajenar, comercializar, vender o ceder a título oneroso una o más entradas o boletas del evento ya adquiridas anteriormente, a un precio superior al establecido por el organizador del evento.

La boletería no podrá utilizarse para la promoción o publicidad (incluyendo concursos y sorteos) de productos o servicios, u otros fines comerciales, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del organizador, pues dichos actos pueden lesionar los intereses de patrocinadores y aliados, que hacen posible la ejecución del evento.

El Cliente acepta que la información registrada por efectos de la compra, así como de las transacciones efectuadas será recopilada y tratada por TuBoleta, y empresas autorizadas, quien en su calidad de responsable del tratamiento está autorizado para actuar de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales establecida.

Las compras realizadas por el sistema de ventas de TuBoleta están sujetas a la verificación, y aceptación por parte de la entidad financiera de la transacción, por lo que, de ser negada o rechazada la transacción por la entidad financiera, la venta será reversada. El Cliente acepta y conoce que los tickets que compre tienen un costo adicional por concepto de cargo por servicio por los servicios ofrecidos por TuBoleta cuya devolución está sujeta a los términos y condiciones del cobro del cargo por servicio, publicadas en www.tuboleta.com

El procesamiento de la orden tiene un costo cuyo valor depende de cada uno de los medios de pago utilizados para la compra de los boletos. El Cliente acepta que los datos de evento, número de boletas, ubicaciones, valor de las boletas, fechas y horas del evento, así como las presentes condiciones de acceso al evento, han sido verificados y aceptados de manera previa a finalizar la compra, por lo que ni TuBoleta, ni el organizador del evento están obligados a hacer devoluciones de dinero por errores imputables al consumidor, o por la falta al deber de información de estos.

Las compras efectuadas en la página www.tuboleta.com se entienden efectuadas en los términos de la legislación Colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

El organizador del evento se reserva el derecho de admisión. Al momento de ingreso al evento los asistentes estarán sujetos a las medidas de convivencia, seguridad y políticas establecidas por el organizador y las autoridades administrativas. Quien se negare a someterse a los controles respectivos o desatcare los mismos, se le prohibirá la entrada al lugar o se le solicitará su retiro, sin lugar a devoluciones del dinero pagado por el ticket.

Está prohibido el ingreso de cámaras fotográficas, videograbadoras, filmadoras, grabadoras y equipos similares, pudiendo tales equipos ser retirados del lugar y destruido su contenido.

El organizador efectuará las gestiones logísticas necesarias tendientes a garantizar la seguridad de los asistentes, no obstante, el cliente acepta, conoce y asume los riesgos que se derivan de los eventos con afluencia masiva, y target especializado o poco común.

Al realizar la compra de la boleta, declaro y entiendo que podré ser filmado y fotografiado por el organizador del evento y/o sus aliados comerciales. Es por esto que, autorizo al organizador y sus aliados comerciales al uso de los derechos de imagen y explotación económica sobre dichas fotografías, producciones audiovisuales o cualquier otro medio en el que se capture la imagen para que sea usada, transformada, fijada, sincronizada, comunicada al público, exhibida y en general todos los derechos patrimoniales y conexos que puedan generarse con ocasión al evento; a su vez acepta que el organizador es el propietario de los Derechos de Autor, los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con la producción audiovisual resultante del desarrollo del evento.

Esta autorización se registrá por las normas legales aplicables, por la política de tratamiento de datos personales disponible en www.tuboleta.com por las políticas de tratamiento de datos del organizador del evento y en particular por las siguientes finalidades:

- Este contenido audiovisual podrá ser utilizado con fines promocionales y comerciales relacionado con la publicidad y difusión de las marcas patrocinadoras del evento a través de las redes sociales propiedad del organizador.
- Además, este contenido podrá ser entregado a las marcas mencionadas anteriormente para que sean ellas mismas quienes utilicen y publiquen el material en sus propios canales como redes sociales.
- Este contenido audiovisual puede ser utilizado en general para cualquier fin publicitario que el organizador considere necesario para difundir y darle mayor alcance a su marca.

- La presente autorización no tiene ámbito geográfico determinado, por lo que el contenido audiovisual que se produzca y en el que sea usadas en cualquier parte del mundo, así mismo, tampoco tiene ningún límite de tiempo para su concesión, ni para explotación de las imágenes, o parte de estas, por lo que su autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado.