

TÉRMINOS Y CONDICIONES: ZONAS FAMILIARES (MENORES DE EDAD) LA SOLAR 2026

VERSIÓN ACTUALIZADA - 28 DE ABRIL DE 2026

Esta versión reemplaza los Términos y Condiciones publicados en febrero de 2026. Las modificaciones incorporadas en esta actualización corresponden a: (i) la inclusión del Stage (escenario) Jimador como segundo escenario autorizado para las zonas familiares, y (ii) la actualización del line-up de artistas por escenario.

Al adquirir entradas para las localidades **VIP Familiar** y **General Familiar**, el consumidor declara conocer y aceptar de manera expresa, previa e informada, los presentes términos y condiciones, los cuales prevalecen y sustituyen, para estas localidades específicas, cualquier condición general del evento “**LA SOLAR 2026**”, en atención a su naturaleza especial de protección reforzada de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El evento “**LA SOLAR 2026**” se llevará a cabo el 02 de mayo de 2026 en Parque Norte, ubicado en la ciudad de Medellín, Colombia (en adelante, el “Evento”).

1. Promotor del Evento:

BREAKFAST TBL SAS es el promotor, organizador y productor exclusivo del Evento, y en tal condición es el único autorizado para definir, interpretar, modificar y comunicar los pormenores del Evento, incluyendo, pero sin limitarse a, las condiciones aplicables a la adquisición, uso, restricciones y acceso de las entradas correspondientes a las localidades **VIP Familiar** y **General Familiar**.

Toda la información oficial relacionada con estas localidades será divulgada únicamente a través de los canales y cuentas oficiales de BREAKFAST TBL SAS o de la tiquetera oficial del Evento, TICKET FAST SAS (Tuboleta). En consecuencia, ningún tercero, intermediario, revendedor, aliado comercial o plataforma distinta se encuentra autorizado para emitir instrucciones, recomendaciones, interpretaciones o condiciones sobre el uso de las entradas **VIP Familiar** o **General Familiar**, ni sobre cualquier otro aspecto relacionado con el Evento.

Cualquier información proveniente de fuentes no oficiales se entenderá como no vinculante, y BREAKFAST TBL SAS no asumirá responsabilidad alguna por actuaciones del consumidor fundadas en comunicaciones no autorizadas.

2. Requisitos de Edad y Acceso:

En cumplimiento de la normativa colombiana vigente en materia de protección al consumidor y de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y atendiendo al deber de diligencia reforzada aplicable a este tipo de eventos, se establecen los siguientes requisitos obligatorios y de estricto cumplimiento para el ingreso y permanencia en las localidades **VIP Familiar** y **General Familiar**:

- 2.1. **Edad Mínima:** Solo pueden ingresar a las localidades VIP Familiar y General Familiar menores de edad que tengan 12 años cumplidos o más el día del Evento. **NO SE PERMITIRÁ EL INGRESO DE NIÑOS MENORES DE 12 AÑOS BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA.**

NO se permitirá el ingreso de menores que no cumplan con la edad establecida, y el incumplimiento de este requisito dará lugar a la negación de acceso o retiro inmediato, sin que ello genere derecho a reembolso, compensación o reclamación alguna.

- 2.2. **Acompañamiento Obligatorio:** Todo menor de edad DEBE ingresar, permanecer y retirarse del Evento en compañía permanente de un adulto responsable, quien asumirá de manera expresa la custodia, cuidado, vigilancia y responsabilidad integral del menor durante toda la permanencia en el Evento.

BREAKFAST TBL SAS podrá requerir, en cualquier momento, la verificación de esta condición y negar el acceso o disponer el retiro inmediato del menor y su acompañante en caso de incumplimiento.

- 2.3. **Documento de identidad:** Para efectos de validación de edad e ingreso, será obligatoria la presentación del documento de identidad original y vigente del menor y del adulto acompañante, según corresponda (Registro Civil, Tarjeta de Identidad o Cédula de Ciudadanía).

No se aceptarán fotocopias, imágenes digitales, constancias, denuncias de pérdida, ni documentos distintos al original, y la falta de presentación del documento exigido dará lugar a la negación del ingreso o retiro del Evento, sin que ello genere derecho a reembolso, compensación o reclamación alguna.

3. Restricción de Espacios y Movilidad (Dos Escenarios Autorizados)

- 3.1. **Acceso limitado a dos (2) escenarios autorizados:** Las localidades **VIP Familiar** y **General Familiar** otorgan acceso única y exclusivamente a los espacios expresamente delimitados dentro de los dos (2) escenarios autorizados para las zonas familiares: (i) *STAGE JUMBO* y (ii) *STAGE JIMADOR*; conforme a la señalización, cerramientos y controles dispuestos por BREAKFAST TBL SAS dentro del Evento.
- 3.2. **Exclusividad de zonas para mayores de edad.** Los demás escenarios (*stages*), zonas de experiencias de marca, áreas de circulación general, zonas de comidas generales y cualquier otro espacio del Evento son de acceso exclusivo para personas mayores de edad, ENCONTRÁNDOSE EXPRESAMENTE PROHIBIDO EL INGRESO DE MENORES DE EDAD A ESTOS ESPACIOS Y CUALQUIER ESPACIO INDICADO POR BREAKFAST TBL SAS.
- 3.3. **Prohibición de circulación fuera de la localidad.** Los portadores de boletas correspondientes a las localidades **VIP Familiar** y **General Familiar** no podrán circular, transitar ni permanecer en áreas del Evento distintas a las asignadas a su localidad, aun cuando se encuentren acompañados por un adulto responsable.
- 3.4. **Segregación logística y control.** Las zonas familiares contarán con cerramientos físicos, accesos controlados e independientes, personal de seguridad y señalización específica, con el fin de garantizar la separación logística y operativa de las dinámicas propias de los menores de edad frente al resto de los asistentes.

El incumplimiento de estas restricciones podrá dar lugar a la negación de acceso, restricción de movilidad o retiro inmediato del Evento, sin que ello genere derecho a reembolso, compensación o reclamación alguna.

4. Horario de Permanencia y Protocolo de Salida:

- 4.1. **Horario de operación:** Las localidades **VIP Familiar** y **General Familiar** estarán habilitadas desde el inicio del Evento a las 2:00 p.m. (o la hora que habiliten puertas) y hasta las 12:00 a.m., horario durante el cual se permitirá la permanencia de menores de edad y sus acompañantes únicamente dentro de su zona familiar.

- 4.2. **Salida y evacuación obligatoria:** A las 12:00 a.m., SIN EXCEPCIÓN, todos los menores de edad y sus respectivos acompañantes deberán evacuar de manera inmediata y definitiva su localidad familiar y el recinto del Evento, conforme a las instrucciones impartidas por el personal autorizado de BREAKFAST TBL SAS.
- 4.3. **Aceptación expresa del horario:** Cualquier consumidor que adquiera boletas para CUALQUIER zona familiar declara conocer y aceptar que la salida a la hora indicada es obligatoria, y que esta restricción no depende ni se ve afectada por el desarrollo, continuidad o programación de las presentaciones musicales, presentaciones artísticas o actividades que se encuentren en curso en el escenario o en otras áreas del Evento.

El incumplimiento de esta obligación podrá dar lugar a la intervención del personal de seguridad y al retiro del Evento, sin que ello genere derecho a reembolso, compensación o reclamación alguna.

5. Política de “Cero Consumo” y Seguridad:

- 5.1. **Zona estrictamente libre de alcohol:** Las localidades VIP Familiar y General Familiar son una zona de tolerancia cero frente al consumo de bebidas alcohólicas, por lo que se encuentra estrictamente prohibido el ingreso, porte, suministro y consumo de CUALQUIER licor o bebida alcohólica dentro de estas áreas, sin excepción alguna.
- 5.2. **Prohibición absoluta:** Bajo ninguna circunstancia se permitirá el consumo de bebidas alcohólicas dentro de CUALQUIER localidad familiar, independientemente de la edad del acompañante, del tipo de bebida, de su graduación alcohólica o de la forma de ingreso al recinto (*venue*).
- 5.3. **Medidas y consecuencias:** Cualquier adulto acompañante que consuma, intente consumir, porte o suministre bebidas alcohólicas dentro de CUALQUIER localidad familiar será retirado de manera inmediata del Evento, junto con el menor a su cargo, sin derecho a reembolso, compensación o reclamación alguna.

Adicionalmente, esta conducta podrá ser puesta en conocimiento de las autoridades competentes en materia de infancia y adolescencia, conforme a los protocolos de seguridad y protección aplicables para el Evento.

6. Servicios e Infraestructura Independiente:

Las localidades **VIP Familiar** y **General Familiar** contarán con servicios, infraestructura y operación independientes y diferenciados del resto de las áreas del Evento, diseñados específicamente para garantizar un entorno seguro, controlado y adecuado para la permanencia de menores de edad.

En particular, las zonas familiares dispondrán de accesos exclusivos, señalización diferenciada, personal operativo y de seguridad asignado, así como de servicios sanitarios de uso exclusivo, servicios de alimentación (comidas y bebidas) y puntos de primeros auxilios destinados únicamente a los asistentes de estas localidades.

Las zonas familiares tendrán oferta de comidas independientes a los de las localidades para mayores de edad.

La infraestructura y los servicios de las zonas familiares estarán físicamente separados de las áreas de circulación general, escenarios adicionales, zonas de experiencias de marca y zonas de consumo de alimentos y bebidas para mayores de edad, con el fin de mantener separados a los menores de edad del resto de los asistentes, y minimizar riesgos asociados a la dinámica general del Evento.

BREAKFAST TBL SAS SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR, REFORZAR O RESTRINGIR LOS SERVICIOS, ACCESOS O INFRAESTRUCTURA DE CUALQUIER ZONA FAMILIAR CUANDO RESULTE NECESARIO POR RAZONES DE SEGURIDAD, ORDEN, PROTECCIÓN DEL MENOR O REQUERIMIENTOS DE AUTORIDAD, sin que ello implique incumplimiento ni genere derecho a reembolso, compensación o reclamación alguna.

7. Condiciones para Adultos Acompañantes:

Los mayores de edad que adquieran boletas para las localidades **VIP Familiar** o **General Familiar** declaran conocer y aceptar que su ingreso y permanencia en el Evento se encuentran sujetos al mismo régimen de reglas, restricciones, controles y limitaciones aplicables a los menores de edad, SIN EXCEPCIÓN ALGUNA.

Al adquirir boletas correspondientes a las localidades familiares, el adulto acepta de manera expresa, previa e informada que no podrá acceder, circular

ni permanecer en los demás escenarios (*stages*), zonas de tráfico general, zonas de comidas generales, experiencias de marca u otras áreas del Evento distintas a su zona familiar, quedando su movilidad limitada de forma exclusiva a los espacios habilitados para la zona familiar que haya seleccionado.

Estas restricciones se entienden aceptadas voluntariamente como condición esencial de la compra y no constituyen limitación indebida de derechos, ni darán lugar a reclamaciones, reembolsos o compensaciones de ninguna naturaleza.

8. Artistas, Programación y Limitaciones Horarias:

Los asistentes a las localidades **VIP Familiar** y **General Familiar** tendrán acceso a las presentaciones de los artistas y los contenidos que se desarrollen en los dos (2) escenarios expresamente autorizados por BREAKFAST TBL SAS para las zonas familiares: (i) *Stage Jumbo*, y (ii) *Stage Jimador*), ÚNICAMENTE DENTRO DEL HORARIO HABILITADO PARA LAS ZONAS FAMILIARES, ESTO ES, DESDE LA APERTURA DE PUERTAS HASTA LAS 12:00 A.M.

BREAKFAST TBL SAS informa que, a la fecha de actualización de los presentes Términos y Condiciones, se tiene prevista la participación de los siguientes artistas desde la apertura de puertas hasta las 12:00 a.m., distribuidos por escenario así: *Stage Jumbo*: ELKO, A OTRO NIVEL, J ÁLVAREZ, YANDEL SINFÓNICO, ALVARO DÍAZ y MORA. *Stage Jimador*: AGÜELLO, MAISAK, ARIA VEGA, ELENA ROSE, CRUDO MEANS RAW y KRIS R.

El consumidor entiende y acepta que los artistas, horarios, orden de presentación y duración, NO son fijos y podrán ser modificados, sustituidos o cancelados, total o parcialmente, en cualquier momento, antes o durante el Evento, por causas ajenas a la voluntad de BREAKFAST TBL S.A.S., tales como cancelaciones de última hora por parte de cualquiera de los artistas que hacen parte del line-up oficial, situaciones de fuerza mayor, caso fortuito, razones técnicas, operativas, logísticas, de seguridad o cualquier otra circunstancia imprevista.

Si se presentan cambios en los artistas, no habrá lugar a reembolsos ni compensaciones, siempre que el Evento se realice. Esto se entiende sin perjuicio de las medidas que, de manera voluntaria, pueda adoptar BREAKFAST TBL S.A.S.

El consumidor declara conocer y aceptar que es de su exclusiva responsabilidad leer los Términos y Condiciones, y verificar, antes de la compra de la boleta, el line-up oficial, la distribución de artistas por escenario y los horarios de presentación, con el fin de confirmar si el artista de su interés se presenta en el escenario autorizado y dentro del horario permitido para las zonas familiares.

La compra de boletas para las localidades familiares implica la aceptación expresa de que NO habrá acceso, permanencia ni visualización de artistas que se presenten con posterioridad a las 12:00 a.m., aun cuando estos artistas se presenten en el Escenario Principal (tentativamente llamado *JUMBO STAGE*) o constituyan el principal atractivo del Evento.

En consecuencia, el consumidor declara conocer y aceptar que la imposibilidad de presenciar presentaciones artísticas programadas fuera de las zonas familiares y fuera del horario autorizado para CUALQUIER zona familiar NO constituyen incumplimiento por parte del BREAKFAST TBL SAS, ni dan lugar a reclamaciones, solicitudes de reembolso o compensación.

9. Régimen de Responsabilidad, Deber de Cuidado y Aceptación Informada de la Experiencia Familiar

El adulto acompañante declara y acepta que la custodia, vigilancia, supervisión permanente, comportamiento y seguridad integral del menor de edad durante el ingreso, permanencia y salida del Evento recaen de manera directa, principal e intransferible sobre él, en su calidad de responsable del menor.

En consecuencia, el adulto acompañante será responsable de prevenir conductas de riesgo, garantizar el cumplimiento de las reglas de la zona familiar y atender de forma diligente cualquier situación que involucre al menor, sin perjuicio de los deberes generales de seguridad que corresponden a BREAKFAST TBL SAS conforme a la normativa aplicable.

BREAKFAST TBL SAS cumplirá con los deberes legales de información, seguridad, control y protección reforzada exigidos para este tipo de eventos; sin embargo, no asume funciones de guarda, custodia individual ni supervisión personalizada de menores de edad, las cuales corresponden exclusivamente al adulto acompañante.

El comprador declara conocer y aceptar, de manera previa, expresa e informada, que la modalidad “*Familiar*” implica una experiencia diferenciada, restringida y limitada frente a la experiencia general del Evento destinada exclusivamente a mayores de edad, incluyendo, entre otras, limitaciones de horario, acceso a escenarios, movilidad, consumo y programación de presentaciones musicales o artísticas.

Estas limitaciones constituyen condiciones esenciales de la compra, responden a criterios de seguridad y protección de los niños, niñas y adolescentes, y no configuran incumplimiento, falla en el servicio ni vulneración de derechos del consumidor.

Tratamiento de Datos Personales

El consumidor, el adulto acompañante y, cuando aplique, el representante legal del menor de edad, autorizan de manera previa, expresa, informada e inequívoca a TICKET FAST SAS (Tuboleta), en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para recolectar, almacenar, usar, circular y, en general, tratar los datos personales suministrados con ocasión de la compra de boletas a través de su plataforma, conforme a sus políticas de tratamiento de datos personales y a las finalidades informadas al momento de la recolección.

Así mismo, el titular de la información autoriza a BREAKFAST TBL SAS, en su calidad de Encargado del Tratamiento, para tratar los datos personales estrictamente necesarios para la organización, operación, control de acceso, permanencia, seguridad y desarrollo del Evento, incluyendo la verificación de requisitos de edad, acompañamiento y condiciones aplicables a las localidades **VIP Familiar** y **General Familiar**.

El tratamiento de los datos personales por parte de BREAKFAST TBL SAS se realizará únicamente para las siguientes finalidades específicas:

1. Gestionar el control de acceso, validación de boletas y permanencia en el Evento.
2. Verificar el cumplimiento de los requisitos de edad, acompañamiento y restricciones aplicables a las localidades familiares.
3. Implementar protocolos de seguridad, evacuación, atención de emergencias y protección de menores de edad.

4. Atender requerimientos de autoridades administrativas o judiciales competentes.
5. Gestionar comunicaciones operativas relacionadas con el Evento.

En el caso de datos personales de menores de edad, el tratamiento se realizará exclusivamente atendiendo su interés superior, garantizando el respeto de sus derechos fundamentales y contando con la autorización otorgada por el adulto responsable, conforme a la normativa colombiana vigente.

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria de la autorización frente a TICKET FAST SAS (Tuboleta), como responsable del tratamiento, a través de los canales dispuestos en su Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible en su página web oficial: <https://www.tuboleta.com/es/faq/politica-de-privacidad>.

EL TITULAR DECLARA CONOCER QUE EL SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA ES NECESARIO PARA LA ADQUISICIÓN DE LA BOLETA y para el ingreso y permanencia en el Evento, y que la negativa a proporcionar los datos requeridos podrá implicar la imposibilidad de completar la compra, ingresar o permanecer en el Evento, sin que ello genere responsabilidad para BREAKFAST TBL SAS o su tiquetera oficial.