

Términos y Condiciones Preventa Martín Garrix:

Acceda a la preventa exclusiva para el concierto de Martín Garrix el sábado 5 de diciembre de 2026 a las 8:00 p.m. en DAVIarena, utilizando sus tarjetas Débito y Crédito Davivienda, DaviPlata y DAVIbank.

Términos y Condiciones Preventa

Sección I - Condiciones Particulares de la Preventa:

Evento	Martin Garrix Americas Tour
Fecha(s) del Evento	5 de diciembre de 2026 a las 8:00 p.m.
Lugar del Evento (el "Venue")	DAVIarena: Carrera 49 # 52 Sur – 200, Sabaneta
Vigencia de la Preventa	Cientes Banco Davivienda S.A.: Desde el 26/05/2026 a las 10:00 a.m. hora Colombia, hasta el 29/05/2026 a las 9:59 a.m. hora Colombia, o hasta agotar inventario, lo primero que ocurra. Cientes DAVIbank S.A.: Desde el 26/05/2026 a las 10:00 a.m. hora Colombia, hasta el 29/05/2026 a las 9:59 hora Colombia, o hasta agotar inventario, lo primero que ocurra.
Productos Financieros Habilitados	Tarjetas Banco Davivienda S.A.: Tarjetas débito y tarjetas de crédito del Banco Davivienda y DaviPlata. Tarjetas DAVIbank S.A.: Tarjetas débito y

	Crédito DAVIbank. Incluyendo tarjetas crédito Codensa
Productos financieros que no aplican	Tarjetas Banco Davivienda S.A.: Tarjetas Davivienda de Crédito Libranza, Cuota Fija, Sin Banda, Ecard, RappiCard Cuenta Central, Distribución, Agropecuarias ni Cafeteras. Tarjetas DAVIbank S.A. N/A
Límite de compra por transacción	Cada cliente podrá adquirir máximo 4 boletas por transacción.
Operador de Boletería Autorizado /Canal de Compra:	La preventa se realizará exclusivamente a través del Operador de Boletería Autorizado: TICKET FAST S.A.S., Link oficial: www.tuboleta.com/ .
Cantidad de boletas disponibles	La preventa cuenta con el siguiente número limitado de boletas: 12.024 boletas disponibles

Sección II: Condiciones Generales de la Preventa

1. Descripción de la actividad

Los clientes del Banco Davivienda S.A. y DAVIbank S.A. (en adelante las “Entidades Financieras”) que sean titulares de los Productos Financieros Habilitados podrán acceder a una preventa exclusiva para los Eventos realizados en el Venue. Este beneficio, les permite adquirir sus entradas antes de la venta al público general y no implica garantía de compra ni disponibilidad ilimitada de boletería.

2. Descripción de cómo se obtiene el beneficio

Para acceder a la preventa, el cliente debe seguir estos pasos:

- a. El proceso de compra inicia ingresando al link oficial del Operador de Boletería Autorizado indicado en la sección I del presente documento.
- b. Se debe seleccionar el Evento de interés y elegir la opción identificada como "Preventa Davivienda".

- c. El sistema verificará que el cliente es titular de los Productos Financieros Habilitados, mediante mecanismos tales como: identificación de los primeros dígitos de la tarjeta o un código de verificación.
- d. Una vez validado, el cliente podrá seleccionar las ubicaciones disponibles y realizar el pago utilizando alguno de los Productos Financieros Habilitados.
- e. Este beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas a través de los canales digitales oficiales del Operador de Boletería Autorizado indicado en la sección I del presente documento.

3. Disposiciones Generales

- a. La participación en la preventa está reservada exclusivamente para clientes de las Entidades Financieras que sean titulares de alguno de los Productos Financieros Habilitados y que tengan dichos productos activos y sin restricciones de uso al momento de la compra.
- b. El beneficio tiene cobertura y aplicación únicamente en Colombia.
- c. El precio de la boletería está sujeto a disponibilidad y existencias al momento de la compra para el Evento. Consulte precios, localidades y más información del Evento en el link del Operador de Boletería Autorizado indicado en la sección I del presente documento.
- d. El acceso a la preventa es personal e intransferible, no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios, servicios o productos.
- e. El ingreso al Venue estará sujeto a las restricciones de edad y seguridad establecidas específicamente para cada Evento.
- f. Las Entidades Financieras actúan exclusivamente como aliadas del Evento. Por lo tanto, no son productoras, organizadoras ni operadoras de la venta de la boletería del Evento, y en consecuencia, no se hacen responsables de la realización, ejecución, cancelación, reprogramación o cualquier modificación del Evento o de sus condiciones.
- g. El acceso a la preventa está sujeto a la disponibilidad de un inventario limitado de boletas indicado en la sección I del presente documento. Por lo tanto, la preventa puede finalizar en cualquier momento si se agota dicho inventario. El acceso a la preventa no garantiza ni asegura la compra efectiva de las boletas.
- h. Las Entidades Financieras no se hacen responsables, de manera solidaria o subsidiaria, por (i) la calidad, seguridad, ejecución, contenido artístico, cancelación, aplazamiento o modificación del Evento, que son responsabilidad

exclusiva del organizador; (ii) fallas en la plataforma, proceso de compra, emisión, entrega, validez o idoneidad de la boletería, las cuales son responsabilidad del Operador de Boletería Autorizado indicado en la sección I del presente documento o de su organizador.

- i. El valor total de la transacción incluye cargos por servicio, costo de entrega, impuestos, comisiones y podrá incluir costos adicionales adquiridos por los Clientes. Estos valores son ajenos a las Entidades Financieras y serán informados al cliente antes de finalizar la compra.
- j. Las peticiones, quejas o reclamos (PQR) relacionadas con la boletería, la plataforma de compra o los cargos adicionales deben dirigirse directamente al Operador de Boletería Autorizado indicado en la sección I del presente documento.
- k. Las PQR relacionadas exclusivamente con el funcionamiento del Producto Financiero Habilitado (medio de pago) serán atendidas por la entidad correspondiente: **Banco Davivienda S.A.:** a través del call center 3383838 en Bogotá o 018000123838 en el resto del país y del chat de atención en línea de Davivienda. **DAVIbank S.A.:** a través del call center 6017561616. Las Entidades Financieras (Banco Davivienda S.A. y DAVIbank S.A.) operan como entidades financieras independientes, pertenecientes a Davivienda Group S.A., cada una vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- l. La realización de la compra en etapa de preventa implica la aceptación expresa e informada de estos términos y condiciones.

* * *