

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DINÁMICA PANINI × MORAT

RESIDENCIA MOVISTAR ARENA · BOGOTÁ · AGOSTO 2026

ORGANIZADOR

Breakfast Live TBL SAS, NIT 901804480-1, con domicilio en CRA 10 #97A-13, Bogotá D.C., Colombia (en adelante "Breakfast Live" o el "Organizador").

1. DESCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA

El Organizador pone a disposición 500 (quinientos) cupos para que compradores de boletas del evento MORAT — YEM World Tour, Ya Es Mañana, Bogotá (Movistar Arena, agosto 2026) reclamen, de manera presencial y por tiempo limitado, un beneficio especial que incluye los siguientes elementos:

- 6 cuadrillas Panini del álbum oficial
- 1 álbum Panini coleccionable
- 1 lámina coleccionable especial, con posibilidad de que sea una lámina ganadora que otorga acceso al Meet & Greet (M&G) con Morat

El beneficio está sujeto a disponibilidad de cupos, estrictamente limitado a 500 unidades en total, y se entregará hasta agotar existencias.

2. VIGENCIA

La dinámica estará activa del 10 de junio de 2026 al 30 de junio de 2026, en el horario de atención de la taquilla del Movistar Arena, Bogotá.

Fecha y hora límite de redención: 23 de agosto de 2026, hasta el cierre de taquilla. No se realizarán excepciones por llegada tardía ni por agotamiento de cupos.

3. LUGAR DE REDENCIÓN

Taquilla del Movistar Arena — Diagonal 61C #26-35, Bogotá D.C.

La redención es exclusivamente presencial. No se habilitará redención virtual, telefónica, por correo electrónico ni por ningún otro canal distinto al punto de venta indicado.

4. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Para acceder al beneficio, el participante deberá:

4.1

Ser titular de una boleta legítimamente adquirida para alguna de las funciones anunciadas de MORAT — YEM World Tour — Movistar Arena Bogotá, agosto 2026.

4.2

Presentar de manera física o digital, al momento de la redención, su número de expediente de boletaría (expediente Tuboleta) correspondiente a la compra que desea asociar a la promo.

4.3

Diligenciar completamente el formulario de registro dispuesto por el Organizador en el punto de venta, con los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número de documento de identidad (cédula de ciudadanía, pasaporte u otro documento oficial vigente)
- Número de teléfono celular
- Correo electrónico
- Número de expediente Tuboleta

4.4

El participante deberá ser mayor de edad conforme a la legislación colombiana vigente, o en su defecto, contar con autorización expresa de su representante legal.

5. LÍMITES DE PARTICIPACIÓN

5.1 — Un beneficio por boleta comprada

El participante podrá reclamar una (1) promo por cada boleta adquirida, siempre que cuente con un expediente distinto y válido que respalde cada boleta.

5.2 — Un expediente por persona

Cada persona natural solo podrá registrar un (1) número de expediente para acceder al beneficio. No se permitirá registrar múltiples expedientes a nombre de la misma persona.

5.3 — Compras múltiples con un solo expediente

Si el comprador adquirió más de una boleta bajo distintos expedientes, podrá elegir libremente cuál expediente desea asociar a la promo. Solo se procesará un (1) expediente por persona, independientemente del número de compras realizadas.

5.4 — Intransferibilidad

El beneficio es personal e intransferible. No podrá cederse, venderse, transferirse ni canjearse por dinero u otros productos o servicios.

6. MECÁNICA DE LA LÁMINA GANADORA — MEET & GREET

6.1

Dentro del lote de láminas coleccionables distribuidas, existen 15 (quince) láminas ganadoras. Esta cantidad ha sido definida por el Organizador previo al inicio de la dinámica.

6.2

El participante que reciba una lámina ganadora tendrá derecho a acceder al Meet & Greet (M&G) oficial con los integrantes de Morat, en el marco de la función correspondiente a su boleta, sujeto a las siguientes condiciones:

- El M&G se realizará conforme a las condiciones de logística, fecha, hora y lugar que defina el artista y su equipo. El Organizador no garantiza una fecha, hora ni ubicación específica con anticipación.
- El acceso al M&G es individual y no incluye acompañantes adicionales salvo que el Organizador lo indique expresamente.
- El ganador deberá presentar la lámina ganadora original, su documento de identidad y su boleta de entrada al momento de acceder al M&G.
- La lámina ganadora no es transferible ni negociable.
- En caso de pérdida o daño de la lámina ganadora, el Organizador no estará obligado a reemplazarla.

6.3

El Organizador y el artista se reservan el derecho de modificar el formato del M&G por razones de producción, logística o fuerza mayor, sin que ello genere derecho a compensación alguna por parte del participante.

7. CUPOS Y AGOTAMIENTO

7.1

El beneficio tiene disponibilidad máxima de 500 (quinientos) cupos. Una vez agotados, la dinámica finaliza de manera automática, aunque no haya transcurrido el periodo de vigencia.

7.2

El Organizador no está obligado a reponer cupos ni a extender la vigencia de la dinámica.

7.3

No se aceptarán reclamaciones por cupos agotados, llegada fuera del horario de atención o incumplimiento de los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones.

8. VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

El Organizador se reserva el derecho de verificar la autenticidad de las boletas y expedientes presentados, consultar el sistema Tuboleta/Secutix para validar la compra, y rechazar reclamaciones en caso de:

- Expediente inválido, duplicado o no asociado al comprador
- Boleta fraudulenta, cedida o revendida en infracción de los términos de Tuboleta
- Datos incompletos o inconsistentes en el formulario de registro
- Intento de reclamación por encima de los límites establecidos en la sección 5

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos recolectados en el formulario de registro serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012 (Habeas Data) y la política de privacidad de Breakfast Live TBL SAS. Los datos serán utilizados exclusivamente para la gestión, validación y seguimiento de la presente dinámica, y podrán ser compartidos con el artista o su equipo únicamente en lo relacionado con la coordinación del M&G.

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad comunicándose con el operador oficial del evento a través del call center de Tuboleta: (601) 593 6300.

10. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES

10.1

Breakfast Live TBL SAS no será responsable por fallas técnicas, errores en el sistema de boletaría, demoras en filas, o cualquier circunstancia fuera de su control que impida la participación en la dinámica.

10.2

El Organizador no se hace responsable por la pérdida, robo o deterioro de los elementos físicos entregados (cuadrillas, álbum, lámina) una vez que el participante los recibe en el punto de venta.

10.3

Las condiciones del M&G, incluyendo su formato, duración e interacciones permitidas, son definidas exclusivamente por el artista y su equipo. El Organizador actúa como facilitador y no garantiza condiciones específicas de la experiencia.

11. MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN

Breakfast Live TBL SAS se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la presente dinámica en cualquier momento, por razones de operación, fuerza mayor o decisión del artista, informando previamente por los canales oficiales de comunicación del evento. Las modificaciones no generarán derecho a indemnización alguna para los participantes.

12. ACEPTACIÓN

La participación en esta dinámica implica la aceptación plena e irrestricta de los presentes Términos y Condiciones por parte del participante.

Bogotá D.C., junio de 2026

Breakfast Live TBL SAS

NIT 901804480-1