TÉRMINOS Y CONDICIONES – PREVENTA MASTERCARD THE COLLECTION Y PREVENTA TUYA

1. IDENTIFICACIÓN Y OBJETO DE LAS PREVENTAS

Los presentes Términos y Condiciones regulan las preventas de boletería para el concierto de Andrés Cepeda Bogotá 2026, que se llevará a cabo el 15 de mayo de 2027 en el Corazón de Bogotá, en la ciudad de Bogotá D.C. (el "Concierto"), a través de TuBoleta (la "Tiquetera").

Para las preventas se destinará el sesenta por ciento (60%) del aforo del Concierto, distribuido así:

- Preventa Mastercard The Collection: veinte por ciento (20%) del aforo, destinado exclusivamente a tarjetahabientes de tarjetas Mastercard Black y Mastercard Legend de cualquier entidad emisora (las "Tarjetas The Collection").
- Preventa TUYA: cuarenta por ciento (40%) del aforo, destinado exclusivamente a compras pagadas con tarjetabientes TUYA (las "Tarjetas TUYA"). Dentro de este cupo, 2213 boletas contarán con un descuento del quince por ciento (15%), en los términos de la Sección 5.

La realización de la compra en cualquiera de las preventas implica la aceptación integral de los presentes Términos y Condiciones.

2. FECHAS DE PREVENTA Y VENTA GENERAL

- Preventas Mastercard The Collection y TUYA: desde el 11 de noviembre de 2026 a las 10:00 a. m. hasta el 13 de noviembre de 2026 a las 9:59 a. m., o hasta agotar el inventario destinado a cada preventa, lo que ocurra primero.

El inicio del proceso de compra dentro del periodo de preventa no garantiza, por sí solo, la disponibilidad de boletería. Para acceder a la preventa, el cliente deberá completar efectivamente la compra mientras esta se encuentre vigente y exista disponibilidad dentro del inventario asignado.

Las boletas destinadas a las preventas que no se vendan durante su vigencia pasarán a la venta general, sin los beneficios previstos en estos Términos y Condiciones.

3. INVENTARIO Y LOCALIDADES

El inventario de cada preventa corresponde a una cantidad total de boletas y no a cupos bloqueados por localidad. En consecuencia, los tarjetahabientes podrán adquirir boletas en cualquiera de las localidades del Concierto, sujeto a la disponibilidad existente al momento de la compra. La disponibilidad en una determinada localidad no está garantizada y puede agotarse antes que el inventario total de la respectiva preventa.

Cada preventa finalizará cuando se agote la cantidad total de boletas asignada a ella, aun cuando exista disponibilidad en la otra preventa o boletería disponible para el Concierto.

4. PREVENTA MASTERCARD THE COLLECTION

Para acceder a la Preventa Mastercard The Collection, el cliente deberá:

- Ingresar a la página del Concierto en la Tiquetera en el enlace habilitado para la preventa durante la vigencia de la preventa.
- Seleccionar la localidad y la cantidad de boletas, respetando el límite por transacción previsto en la Sección 6.
- Pagar con una Tarjeta The Collection (Mastercard Black o Mastercard Legend) de cualquier entidad emisora.
- Completar el proceso de compra siguiendo los pasos habituales dispuestos por la Tiquetera.

La Preventa Mastercard The Collection otorga acceso anticipado a la compra de boletería y no incluye descuento sobre el valor de las boletas.

5. PREVENTA TUYA Y DESCUENTO DEL 15%

Para acceder a la Preventa TUYA, el cliente deberá:

- Ingresar a la página del Concierto en la Tiquetera en el enlace habilitado para la preventa durante la vigencia de la preventa.
- Seleccionar la localidad y la cantidad de boletas, respetando el límite por transacción previsto en la Sección 6.
- Pagar con una Tarjeta TUYA.
- Verificar, antes de efectuar el pago, si el sistema aplicó el descuento del quince por ciento (15%) y el valor total a pagar.
- Completar el proceso de compra siguiendo los pasos habituales dispuestos por la Tiquetera.

El descuento del quince por ciento (15%) aplica únicamente sobre las primeras 2213 boletas adquiridas con Tarjetas TUYA, en el orden en que se completen las compras. Agotado este cupo, la Preventa TUYA continuará vigente hasta agotar el cuarenta por ciento (40%) del aforo asignado, pero las boletas se venderán a precio regular, sin descuento. El valor a pagar, con o sin descuento, se informará al cliente antes de confirmar la compra.

El descuento no aplica sobre los cargos por servicio, impuestos u otros conceptos aplicables, los cuales serán asumidos por el cliente.

6. CONDICIONES COMUNES A LAS PREVENTAS

- Cada transacción permitirá adquirir un máximo de 4 boletas.
- El tipo de tarjeta se valida de manera automática durante el proceso de pago. Si la tarjeta utilizada no corresponde a una Tarjeta The Collection o a una Tarjeta TUYA, según la preventa, el sistema no permitirá completar la compra en la preventa.
- Los beneficios no son acumulables entre sí ni con otros descuentos, promociones, preventas, códigos promocionales o campañas vigentes.

- Los beneficios no podrán ser canjeados por dinero en efectivo, saldo a favor, cashback u otro beneficio económico, ni se aplicarán de manera retroactiva sobre compras realizadas antes o después de la vigencia de las preventas o con medios de pago distintos a los indicados.
- En caso de cancelación del Concierto, el reembolso corresponderá al valor efectivamente pagado por el cliente.

7. RESPONSABILIDADES

Mastercard y TUYA S.A. actúan únicamente como aliados de las preventas y no son organizadores ni responsables del Concierto. Cualquier inquietud relacionada con la tarjeta, su cupo, su aprobación o los cargos asociados deberá ser atendida por la entidad emisora. La Tiquetera actúa como canal autorizado de venta de la boletería.

8. FACULTAD DE MODIFICACIÓN Y SUSPENSIÓN

El promotor del Concierto podrá modificar, aclarar, actualizar, suspender o finalizar anticipadamente las preventas cuando existan razones operativas, técnicas, comerciales, regulatorias, de seguridad o de fuerza mayor que así lo justifiquen, con una antelación mínima razonable.

Dichas modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en los canales oficiales correspondientes, respetando los derechos adquiridos y las transacciones en curso de los clientes.

9. ACEPTACIÓN

La realización de la compra en cualquiera de las preventas implica que el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas de venta, ingreso y uso de las boletas aplicables al concierto de Andrés Cepeda.