



TÉRMINOS Y CONDICIONES – EASYTICKET

El Cliente acepta irrevocablemente las siguientes condiciones generales al adquirir esta boleta física a través del sistema Nexus:

PRIMERO. Esta boleta es válida únicamente para el evento, fecha, hora y localidad indicados en ella. Su uso es único y el ingreso será controlado mediante el código QR impreso en la boleta.

SEGUNDO: La custodia, conservación y uso adecuado de la boleta son responsabilidad exclusiva del cliente. No se repondrán boletas que hayan sido perdidas, robadas, deterioradas, manipuladas o destruidas por cualquier causa.

TERCERO. La compra de esta boleta implica la aceptación expresa e irrevocable de las condiciones del evento, incluyendo pero sin limitarse a: valor, ubicación, fecha, hora de ingreso, restricciones de edad, comportamiento o aforo, entre otras. Una vez validado el ingreso, no habrá lugar a devoluciones o reembolsos, incluso si el contenido del evento no cumple con las expectativas personales del asistente.

CUARTO. Tuboleta actúa únicamente como proveedor tecnológico del sistema de emisión de boletería y control de accesos. No tiene responsabilidad alguna frente al cliente en relación con la organización, realización o contenido del evento, los cuales son responsabilidad exclusiva del organizador, conforme a las condiciones previamente establecidas por éste.

QUINTO. En caso de haberse generado un cargo por servicio y/o por impresión de la boleta, estos corresponden a servicios ya prestados por Tuboleta durante el proceso de compra. Por tanto, no son reembolsables bajo ninguna circunstancia.

SEXTO. Dado que esta boleta fue adquirida de manera presencial, no es aplicable el derecho de retracto consagrado en el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011).

SÉPTIMO. El ingreso al evento podrá estar sujeto a controles de seguridad, revisión de pertenencias y cumplimiento de condiciones específicas de acceso (edad mínima, código de vestimenta, elementos prohibidos, etc.), según lo determinado por el organizador.

OCTAVO. En caso de cancelación o reprogramación del evento, el procedimiento de devolución o cambio será determinado exclusivamente por el organizador y comunicado a través de los canales oficiales. Tuboleta no asume responsabilidad por cambios, cancelaciones o reembolsos.

NOVENO. Con la compra de esta boleta, el comprador declara conocer y aceptar los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Tuboleta, disponibles en www.tuboleta.com. El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.