

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CONCIERTO BIG TIME RUSH

Big Time Rush, la exitosa banda estadounidense que conquistó al mundo desde su serie en Nickelodeon y luego con múltiples giras internacionales, llega a Bogotá este 24 de febrero de 2026 para presentarse en el Movistar Arena como parte de su gira *In Real Life Worldwide Tour*. Con éxitos que marcaron a toda una generación como *Boyfriend* y *Worldwide*, el grupo integrado por Kendall, James, Carlos y Logan promete una noche cargada de energía, nostalgia y grandes sorpresas.

HORARIO DE APERTURA DE PUERTAS: 6:00 PM

*****HORA DE INICIO DEL EVENTO: 8:00 PM**

CLASE DE ESPECTÁCULO: CONCIERTO

FASES DE VENTA

FASES DE VENTA	FECHA INICIO	HORA INICIO	FECHA FINAL	HORA FINAL	DESCRIPCIÓN DE LA FASE DE VENTA, TÉRMINOS Y CONDICIONES
PREVENTA MOVISTAR	27/08/2025	12:00 PM	29/08/2025	9:59 AM	Hasta agotar existencias máx. 4 boletas por transacción
PREVENTA ARTISTA	27/08/2025	10:00AM	29/08/2025	9:59 AM	Hasta agotar existencias máx. 4 boletas por transacción
GENERAL	27/08/2025	10:00 AM	hasta agotar existencias	hasta agotar existencias	Hasta agotar existencias máx. 4 boletas por transacción

*Está incluido en el aforo total reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser liberadas a venta. ** La disponibilidad de boletería en cada ETAPA dependerá de las reservas efectuadas en los canales de TuBoleta en cada una de las fases de salidas a venta. Una vez agotada una etapa, por adquisición y/o reservas, no se podrán vender entradas de etapas anteriores. Toda reserva de una etapa agotada, que no se haga efectiva posteriormente, ya sea por devolución, retracts de compra, no pago, entre otros, pasará a hacer parte del aforo (entradas disponibles) de la etapa que se encuentre actualmente disponible. En caso de que, previo a la ejecución del evento, se liberen boletas para la venta, se podrán realizar nuevas etapas de venta del evento. En tales circunstancias, el organizador del evento informará la cantidad de boletas disponibles en la respectiva etapa, los precios aplicables, el tiempo de duración y/o condiciones específicas de cada nueva etapa. El precio de la entrada puede fluctuar en función de la oferta y la demanda. *** Los horarios publicados están sujetos a cambios modificaciones derivadas de la operatividad del día, razones climatológicas u otras consideraciones de las autoridades y/o organizadores del evento. Programación sujeta a cambios. *El aforo incluye holds/reservas (por razones técnicas, de patrocinadores, promotor y vistas parciales) que eventualmente se pueden o no se liberadas a la venta.

FORMAS Y MEDIOS DE PAGO: Venta exclusiva en Página web con los siguientes medios pago: ADDI (Compra ahora, paga después), Tarjetas de crédito nacionales; Paypal (tarjetas de crédito nacionales e internacionales); MercadoPago; dale! Y corresponsales no bancarios como Efecty, fullcarga, punto de pago, bemovil entre otros informados en el proceso de compra, por medio de los cuales podrá reservar sus boletas en la página web y, posteriormente, hacer el pago directamente en los puntos autorizados.

CONDICIONES DEL EVENTO

CLASE DE ESPECTÁCULO: CONCIERTO

INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 7 AÑOS (EN ZONAS PARA MENORES). En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero. **Todos los menores de 7 años deberán asistir acompañados por un adulto (+18), quien también deberá contar con una entrada individual. Los menores de edad solo podrán acceder a las localidades designadas para ellos. En estas zonas, no se permitirá la venta de bebidas alcohólicas. En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución.**

Localidades para menores:

- **Piso 2 - 206 & 214.**

INGRESO PERMITIDO PARA MUJERES EN VISIBLE ESTADO DE EMBARAZO.

ÁREA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA: El sitio del evento contará con áreas para personas con movilidad reducida, quienes podrán estar con un (1) acompañante en estas áreas. Por favor informar esta condición en el momento de realizar su compra a través de la línea de atención al cliente de ticket y al personal logístico el día del evento. Todo acompañante debe contar con boleta individual para el acceso al concierto, en caso de que el acompañante no cuente con boleta no podrá ingresar al concierto y el acceso de la persona con movilidad reducida se dará bajo el acompañamiento del personal logístico. Al comprar boletos para personas con discapacidad a través de TuBoleta, declaras que tú, o alguna persona en tu grupo tiene alguna discapacidad y que requiere de acceso especial provisto por los boletos para personas con discapacidad que están siendo comprados. El inmueble en donde se presenta el evento se reserva el derecho de poder en su caso ejercer las acciones que considere pertinentes por la compra o el uso de manera dolosa o incorrecta de los lugares para personas con discapacidad. La disponibilidad y cantidad de boletos para personas con discapacidad son determinadas por el promotor del evento y/o inmueble en donde se llevará a cabo el mismo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES FASES DE VENTA

PREVENTA MOVISTAR: Los clientes Movistar Total tendrán acceso a todas las preventas exclusivas realizadas en el Movistar Arena en las que podrán obtener las mejores ubicaciones. Esta fase estará vigente a partir del 27 de agosto de 2025 a las 12:0 P.M hasta el 29 de agosto de 2025 a las 9:59 A.M, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Descripción de cómo se obtiene el beneficio:

1. Los clientes Movistar Total deben ingresar a la página <https://www.tuboleta.com/>
2. Seleccionar el evento y hacer clic en el botón preventa Movistar
3. Ingresar cedula y celular Movistar
4. Recibirán un código para continuar con la compra
5. Exclusivo para redimir por página web
6. Máximo 4 boletas por transacción.

Políticas Generales, el cliente deberá:

- Podrán aplicar aquellos que son Clientes Movistar Total .
- Aplica a nivel nacional.
- El beneficiario no podrá redimir el código en dinero en efectivo u otra cosa, ni cederlo a terceras personas.
- Edad permita según el evento.

Conoce más de los términos y condiciones

PREVENTA ARTISTA: La preventa del artista comenzará el 27 de agosto de 2025 a las 10:00 A.M y finalizará el 29 de agosto de 2025 a las 9:59 A.M o hasta agotar existencias. Se podrá adquirir un máximo de 4 boletas por transacción.

Para acceder a esta fase de venta se deberá ingresar el código enviado por el artista (o el organizador) dentro del proceso de compra.

VENTA GENERAL: La venta general comenzará el 29 de agosto de 2025 a las 10:00 A.M., y continuará hasta agotar existencias, sujeto a disponibilidad. Se podrá adquirir un máximo de 4 boletas por transacción.

*Está incluido en el aforo total de cada fase de venta las reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser o no liberadas a la venta. El aforo de cada fase de venta está sujeto a cambios y modificaciones por parte del organizador del evento.

ORGANIZA: Páramo Presenta

PULEP: IKB989

Responsable: PROMOTORA COLOMBIA SAS

NIT: 901164545-4

Dirección: Carrera 13ª #98-75. Piso 5

*****Tu Boleta es el único operador de boletería autorizado*****

No se permite el ingreso con cigarros, cigarros electrónicos, vapeadores, cámaras. Armas de fuego o punzocortantes. Sustancias ilegales, drogas o parafernalia de drogas. Rayos láser. Comida o bebida ajena al inmueble. Botellas de vidrio o plástico. Gopro poles/selfie sticks, paraguas, cascos.

La reventa o intento de reventa de la boleta no está permitido. Se entiende por reventa todo acto que tenga por objeto enajenar, comercializar, vender o ceder a título oneroso una o más entradas o boletas del evento ya adquiridas anteriormente, a un precio superior al establecido por el organizador del evento.

La boletería no podrá utilizarse para la promoción o publicidad (incluyendo concursos y sorteos) de productos o servicios, u otros fines comerciales, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del organizador, pues dichos actos pueden lesionar los intereses de patrocinadores y aliados, que hacen posible la ejecución del evento.

El Cliente acepta que la información registrada por efectos de la compra, así como de las transacciones efectuadas será recopilada y tratada por TuBoleta, y empresas autorizadas, quien en su calidad de responsable del tratamiento está autorizado para actuar de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales establecida.

Las compras realizadas por el sistema de ventas de TuBoleta están sujetas a la verificación, y aceptación por parte de la entidad financiera de la transacción, por lo que, de ser negada o rechazada la transacción por la entidad financiera, la venta será reversada. El Cliente acepta y conoce que los tiquetes que compre tienen un costo adicional por concepto de cargo por servicio por los servicios ofrecidos por TuBoleta cuya devolución está sujeta a los términos y condiciones del cobro del cargo por servicio, publicadas en www.tuboleta.com

El procesamiento de la orden tiene un costo cuyo valor depende de cada uno de los medios de pago utilizados para la compra de los boletos. El Cliente acepta que los datos de evento, número de boletas, ubicaciones, valor de las boletas, fechas y horas del evento, así como las presentes condiciones de acceso al evento, han sido verificados y aceptados de manera previa a finalizar la compra, por lo que ni TuBoleta, ni el organizador del evento están obligados a hacer devoluciones de dinero por errores imputables al consumidor, o por la falta al deber de información de estos.

Las compras efectuadas en la página www.tuboleta.com se entienden efectuadas en los términos de la legislación colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

El organizador del evento se reserva el derecho de admisión. Al momento de ingreso al evento los asistentes estarán sujetos a las medidas de convivencia, seguridad y políticas establecidas por el organizador y las autoridades administrativas. Quien se negare a someterse a los controles respectivos o desatcare los mismos, se le prohibirá la entrada al lugar o se le solicitará su retiro, sin lugar a devoluciones del dinero pagado por el tiquete.

Está prohibido el ingreso de cámaras fotográficas, videograbadoras, filmadoras, grabadoras y equipos similares, pudiendo tales equipos ser retirados del lugar y destruido su contenido.

El organizador efectuará las gestiones logísticas necesarias tendientes a garantizar la seguridad de los asistentes, no obstante, el cliente acepta, conoce y asume los riesgos que se derivan de los eventos con afluencia masiva, y target especializado o poco común.

Al realizar la compra de la boleta, declaro y entiendo que podré ser filmado y fotografiado por el organizador del evento y/o sus aliados comerciales. Es por esto que, autorizo al organizador y sus aliados comerciales al uso de los derechos de imagen y explotación económica sobre dichas fotografías, producciones audiovisuales o cualquier otro medio en el que se capture la imagen para que sea usada, transformada, fijada, sincronizada, comunicada al público, exhibida y en general todos los derechos

patrimoniales y conexos que puedan generarse con ocasión al evento; a su vez acepta que el organizador es el propietario de los Derechos de Autor, los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con la producción audiovisual resultante del desarrollo del evento.

Esta autorización se regirá por las normas legales aplicables, por la política de tratamiento de datos personales disponible en www.tuboleta.com por las políticas de tratamiento de datos del organizador del evento y en particular por las siguientes finalidades:

- Este contenido audiovisual podrá ser utilizado con fines promocionales y comerciales relacionado con la publicidad y difusión de las marcas patrocinadoras del evento a través de las redes sociales propiedad del organizador.
- Además, este contenido podrá ser entregado a las marcas mencionadas anteriormente para que sean ellas mismas quienes utilicen y publiquen el material en sus propios canales como redes sociales.
- Este contenido audiovisual puede ser utilizado en general para cualquier fin publicitario que el organizador considere necesario para difundir y darle mayor alcance a su marca.
- La presente autorización no tiene ámbito geográfico determinado, por lo que el contenido audiovisual que se produzca y en el que sea usadas en cualquier parte del mundo, así mismo, tampoco tiene ningún límite de tiempo para su concesión, ni para explotación de las imágenes, o parte de estas, por lo que su autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado.