



MUSEO Interactivo

06 de junio 2025

ASUNTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES EN SU VISITA AL MUSEO

Los siguientes son los términos y condiciones que aplican para las salas interactivas de Maloka

Durante el recorrido exploratorio podrán visitar nuestras salas interactivas de manera libre y de acuerdo con sus intereses y disponibilidad de tiempo. Tenga en cuenta que es muy probable que en una sola visita no alcance a disfrutar de todas las experiencias ya que para ello se requiere destinar un tiempo de al menos cinco horas.

En el recorrido encontrará escenarios en los cuales se realizan actividades dirigidas en horarios programados las cuales puede seleccionar de acuerdo con su tiempo, si es de su interés atenderlas todas, tenga en cuenta que su visita durará un mínimo de 5 horas. Estas son la sala de Alta Tensión, la sala Vida 360° y la exposición Migrar, un acto de valor. Para participar en ellas deben tener en cuenta lo siguiente:

1. **Participación según disponibilidad:** Podrán participar de estas actividades de acuerdo con la disponibilidad en cada horario.
2. **Sujeto al flujo de personas:** La disponibilidad a estas actividades está sujeta al flujo de personas que se encuentran en el centro interactivo.
3. **Aforo máximo:** El aforo máximo por actividad es de 30 personas.
4. **Frecuencia de actividades:** Las actividades en las Salas de Alta Tensión y Vida 360° se realizan cada media hora.
5. **Frecuencia de visitas:** La visita a la sala Migrar, un acto de valor se realiza cada hora a partir de la apertura del Centro.
6. **Programación y puntualidad:** Les recomendamos programarse de acuerdo con su disponibilidad de tiempo e intereses y estar en la sala cinco minutos antes de la hora de inicio para verificar la disponibilidad y hacer la fila. Para el caso de visitas de grupos, la persona a cargo del mismo puede reservar en uno de los horarios disponibles al llegar al Museo.
7. **Atención a los llamados:** Les recomendamos estar atentos a los llamados que se realizan por alta voz en el Museo para participar de dichas actividades.
8. **Puntualidad y seguridad:** Si llega tarde, por su seguridad, no podrá ingresar. Agradecemos no tocar la puerta si la actividad ya inició, ya que interrumpe la experiencia de otras personas.
9. **Espacio compartido:** Le recordamos que el espacio de estas salas será compartido con otras personas o grupos.

Condiciones adicionales:

10. **Responsabilidad del visitante:** Los visitantes son responsables de sus pertenencias personales. Maloka no se hace responsable por la pérdida o daño de objetos personales dentro de sus instalaciones.



SC-2001728



Cr. 68D # 24A-51
(601) 4272707
www.maloka.org

    @malokabogota

*"Maloka, experiencias significativas de conocimiento
que emocionan e inspiran vidas y comunidades."*



MUSEO Interactivo

11. **Comportamiento adecuado:** Se espera que todos los visitantes mantengan un comportamiento respetuoso y adecuado durante su visita. El personal de Maloka se reserva el derecho de retirar a cualquier persona que actúe de manera inapropiada o cause molestias a otros visitantes.
12. **Daños y perjuicios:** Los visitantes serán responsables de cualquier daño o perjuicio causado a las instalaciones, equipos o exposiciones de Maloka debido a negligencia, mal uso o comportamiento inapropiado.
13. **Uso de cámaras y grabación:** Está permitido tomar fotografías y videos para uso personal. Sin embargo, el uso de equipos de grabación profesional o la realización de sesiones fotográficas profesionales requiere previa autorización de la administración de Maloka.
14. **Prohibición de alimentos y bebidas:** No está permitido el consumo de alimentos y bebidas en las salas interactivas y espacios expositivos, salvo en las áreas designadas para ello.
15. **Acceso a menores:** Los menores de edad deben estar acompañados por un adulto responsable en todo momento durante la visita a Maloka.
16. **Emergencias:** En caso de una emergencia, siga las instrucciones del personal de Maloka y dirijase a las salidas de emergencia señalizadas.

Cordialmente



Corporación Maloka de Ciencia, Tecnología e Innovación.

servicioalcliente@maloka.org



SC-2001728



Cr. 68D # 24A-51
(601) 4272707
www.maloka.org

    @malokabogota

*"Maloka, experiencias significativas de conocimiento
que emocionan e inspiran vidas y comunidades."*



MUSEO Interactivo

06 de junio 2025

ASUNTO: REGLAS DE CONVIVENCIA NORMAS Y RECOMENDACIONES EN SU VISITA AL MUSEO

La misión de Maloka es crear experiencias significativas de apropiación social de la ciencia, la tecnología, la innovación y la cultura para la ciudadanía a través de narrativas, procesos de formación y ambientes de aprendizaje para generar pensamiento crítico y creativo como base para comprender y transformar la realidad. Como espacio de encuentro, en Maloka hay diferentes grupos de personas que interactúan entre sí y con el equipo del museo. Es fundamental entonces cumplir algunas **reglas de convivencia, normas y recomendaciones**, que harán que la experiencia tanto para los visitantes como para los miembros del equipo de Maloka sea la que todos deseamos.

Le agradecemos tomar atenta nota a las siguientes recomendaciones:

La visita a Maloka es una experiencia educativa y cultural para los grupos que asisten, por tanto:

- El equipo de Maloka tiene organizada la logística general del espacio, es necesario **seguir las indicaciones del personal**.
- **Contamos con un convenio con el parqueadero del Terminal de transporte**. Nuestro equipo logístico estará disponible para entregar el bono de descuento correspondiente para este servicio. Se debe evitar el uso de las bahías exteriores del Museo para el estacionamiento de vehículos. El incumplimiento de esta norma podría resultar en contravenciones por parte de las autoridades competentes.
- Las experiencias que se plantean están pensadas para atender grupos de 30 participantes, **se sugiere que, para el día de la visita, la institución tenga organizada esta división** y se asigne un docente o acompañante a cada grupo.
- Es fundamental que los docentes o acompañantes estén **de manera permanente con el grupo** asignado, manteniendo contacto visual con ellos, informándoles los horarios de las actividades asignadas y debe ser fácil para el equipo de Maloka ubicarlos, en el momento en que se necesite.
- Los docentes o acompañantes son los responsables del cuidado y del comportamiento de los estudiantes, niños, niñas y adolescentes o cualquier persona que venga en el grupo a cargo, instando al cumplimiento de las reglas del escenario y garantizando su permanencia en grupo y dentro de las instalaciones del museo. Recuerde que ningún miembro del equipo de Maloka puede sustituir esta supervisión.
- La entrada denominada recorrido exploratorio comprende una visita libre por las salas que se ejecuta de manera autónoma.
- Adicionalmente, el Museo organiza algunas actividades dirigidas (Alta Tensión, Migrar, un acto de valor, y Vida 360) las cuales NO hacen parte de la oferta de recorrido exploratorio. Debido a que los aforos de estas actividades son limitados y se programan diariamente, invitamos a quienes deseen ingresar a estas experiencias, a consultar con el equipo de Maloka la programación y disponibilidades al inicio de su visita, para que se acerque a los respectivos escenarios y, dependiendo del cupo, agende su participación, la cual se programará hasta completar aforo.



SC-2001728



Cr. 68D # 24A-51
(601) 4272707
www.maloka.org

    @malokabogota

*"Maloka, experiencias significativas de conocimiento
que emocionan e inspiran vidas y comunidades."*



MUSEO Interactivo

- En caso de que se agende en una actividad dirigida (Alta Tensión, Migrar, un acto de valor, y Vida 360), es necesario que se presente 5 minutos antes del horario acordado, con la totalidad de estudiantes, e ingrese con ellos.
- El ingreso a las actividades en los laboratorios, solo se hará con el docente o acompañante en los horarios que se le asignan para tal fin, al inicio de la visita. Es fundamental que el docente o encargado del grupo, esté participando de manera permanente en los laboratorios y en las salas con programación de actividad dirigida, en el momento en que el docente o acompañante se retire, **se suspenderá la actividad**.
- Luego de iniciada la actividad en los laboratorios y en las salas con programación de actividad dirigida, **no es posible el ingreso a las mismas**. Una vez la experiencia ha iniciado, se solicita no tocar a puerta ya que interrumpe la misma.
- Es importante seguir las instrucciones dispuestas en cada módulo interactivo, recuerde que la manipulación inadecuada no permite disfrutar de manera óptima de la experiencia y puede afectar el desempeño del módulo. Resaltamos la importancia de que vivan ustedes de manera permanente la experiencia con sus grupos, y que estén atentos a cualquier recomendación o solicitud que el equipo de mediación les pueda hacer, esto hará que la experiencia sea mucho más provechosa.

En Maloka se realizan múltiples actividades, por tanto:

- Solo se permite el ingreso a Maloka a través de compra o validación de su entrada.
- Es necesario abstenerse de ingresar a las zonas restringidas.
- Se deben respetar las filas, las zonas de acceso u horarios de asignación de las mismas y señalizaciones establecidas dentro de Maloka.
- No está permitido jugar con el ascensor y/o escaleras eléctricas.
- No está permitido correr, empujar o impedir la correcta circulación del resto de visitantes, sentarse en las escaleras, obstaculizar las entradas o salidas, esto podría generar accidentes.
- Solo se deben arrojar papeles, envases u otros residuos, en las canecas designadas para tal fin.
- Solo es permitido el ingreso de perros de asistencia.
- Contamos con una rampa para el acceso de todos nuestros visitantes, su uso es de prioridad para personas que requieran acceder con sillas de ruedas o elementos que ayuden a la locomoción de personas con discapacidad.
- No está permitido el consumo de alimentos y bebidas dentro de las salas y los laboratorios, hay espacios destinados para tal fin.

Maloka es un espacio seguro tanto para el visitante como para los miembros del Museo. Por tanto:

- Cualquier manifestación de acoso en el museo es inaceptable.
- El lenguaje obsceno, profano o abusivo en el museo es inaceptable.
- No está permitido generar daños sobre los módulos, sillas, infraestructura y cualquier elemento del museo. Es importante que todos los miembros del grupo tengan presente que no pueden interferir con ninguna persona mediante contactos físicos no deseados, comunicaciones u otros comportamientos intrusivos.



SC-2001728



Cr. 68D # 24A-51
(601) 4272707
www.maloka.org

    @malokabogota

"Maloka, experiencias significativas de conocimiento que emocionan e inspiran vidas y comunidades."



MUSEO Interactivo

- En las situaciones en que los grupos estén con alto nivel de indisciplina y no sea posible contar con el docente o encargado, será necesario retirarlos del museo.
- En cualquiera de los casos asociados con daños en el bien público, conductas delictivas o asociadas con manifestaciones de acoso, serán tratados conforme a las leyes.
- Tenga en cuenta que Maloka tiene derecho a pedir a cualquier persona que infrinja estas directrices, o cualquier otra política del Museo, que abandone las instalaciones. Si las infracciones se repiten, se puede negar al visitante el privilegio de utilizar el museo durante un período de tiempo determinado o indefinidamente.

En Maloka estamos atentos a cualquier comportamiento que desde nuestro personal o desde cualquier visitante, vea inadecuado o en incumplimiento de las reglas de convivencia normas y recomendaciones. Así mismo, le instamos a dejarnos sus comentarios y sugerencias, tanto las positivas como aquellas en las que es necesario hacer ajustes y mejorar, las cuales puede remitir al correo info@maloka.org o en el link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd7wGuh404rSWIHdLd77_4H0v9SD8H-zZwvaYQ89zONJ0BTxw/viewform

Maloka es un espacio de encuentro en el que seguimos aprendiendo y construyendo entre todos.

Cordialmente



Corporación Maloka de Ciencia, Tecnología e Innovación.

servicioalcliente@maloka.org



SC-2001728



Cr. 68D # 24A-51
(601) 4272707
www.maloka.org

[f](#) [i](#) [x](#) [v](#) @malokabogota

"Maloka, experiencias significativas de conocimiento que emocionan e inspiran vidas y comunidades."