

Términos y Condiciones de Compra de Productos Certificados por Gol-Ball INC a través de TUBOLETA.COM

El USUARIO acepta de forma irrevocable los siguientes términos y condiciones generales al adquirir balones de fútbol y productos de memorabilia deportiva certificados por Gol-Ball INC a través del sistema TUBOLETA.

Primero: TUBOLETA® es una marca registrada operada por TUBOLETA.COM, entidad jurídica que actúa como canal de comercialización de productos ofrecidos por terceros, en este caso, balones y artículos de memorabilia deportiva certificados por Gol-Ball INC, bajo su método patentado.

Segundo: El CLIENTE es el usuario registrado en www.tuboleta.com, quien declara que la información proporcionada es real y completa. Toda responsabilidad derivada del uso de información falsa o fraudulenta será atribuida al usuario en los términos del código penal colombiano.

Tercero: El CLIENTE reconoce que los productos ofrecidos (balones de gol, balones de partido y memorabilia deportiva) certificados exclusivamente por Gol-Ball INC, mediante su método patentado de certificación, que incluye registro del evento deportivo, trazabilidad del balón o artículo, firma del jugador (cuando aplique), y su encapsulamiento o protección en urna acrílica. Cada producto se entrega con un certificado físico de autenticidad oficial emitido por Gol-Ball INC, numerado y vinculado al evento correspondiente.

TUBOLETA.COM actúa únicamente como canal de comercialización, sin participación en la certificación o selección del producto. Por lo tanto, cualquier condición relacionada con el contenido, autenticidad, garantía u origen de los productos es responsabilidad directa de Gol-Ball INC.

Los productos de memorabilia deportiva, como los balones certificados, son piezas únicas e irrepetibles, y pueden presentar huellas del uso deportivo real, como marcas de césped, tierra o contacto de juego. Estas señales constituyen evidencia de autenticidad y hacen parte de su valor histórico, por lo que no se consideran defectos ni daños.

Dado su carácter coleccionable y limitado, estos productos no cuentan con garantía convencional como los productos nuevos de consumo masivo. Sin embargo, Gol-Ball INC garantiza su estado conforme a lo descrito en la oferta y su autenticidad certificada conforme a su protocolo técnico registrado.

Advertencia: Los productos certificados por Gol-Ball INC tienen fines exclusivamente coleccionables y de exhibición. No están diseñados ni deben ser utilizados para fines deportivos, recreativos ni para jugar, ya que dicha manipulación compromete su integridad, valor histórico y autenticidad certificada.

Cuarto: Toda compra está sujeta a la validación de la transacción por parte de la entidad financiera correspondiente y a la verificación de los datos proporcionados por el CLIENTE.

Quinto: El CLIENTE acepta que la compra de productos a través de TUBOLETA.COM incluye cargos adicionales por el uso de la plataforma, procesamiento de pagos y método de entrega. Dichos valores serán informados previamente y asumidos por el CLIENTE.

En caso de requerirse envío internacional, el CLIENTE asume totalmente los costos asociados al transporte, impuestos, aranceles o tarifas logísticas fuera del territorio colombiano. Ni TUBOLETA.COM ni Gol-Ball INC asumirán responsabilidades económicas por estos conceptos.

El CLIENTE podrá, si así lo desea, notificar oportunamente para solicitar el cambio del lugar de entrega por un punto dentro del territorio colombiano, en cuyo caso se aplicará el costo nacional correspondiente y se ajustarán los tiempos de entrega.

Sexto: El CLIENTE declara haber revisado y aceptado la información correspondiente a cada producto: tipo de balón o artículo, certificación, precio, características, condiciones de entrega y disponibilidad.

Así mismo, el CLIENTE acepta que:

TUBOLETA.COM no realiza devoluciones de dinero por errores del usuario en la selección del producto, cantidades, valores o datos registrados durante el proceso de compra.

TUBOLETA.COM no se hace responsable por productos perdidos, robados o deteriorados una vez entregados al CLIENTE.

En caso de fuerza mayor, caso fortuito o situaciones de salud pública que afecten la entrega, la empresa podrá modificar los tiempos o métodos de entrega sin que esto implique reembolso inmediato del valor pagado.

Séptimo: La información proporcionada por el CLIENTE durante el proceso de compra es recolectada, tratada y propiedad de TUBOLETA.COM y GOL-BALL INC, quienes serán responsables del tratamiento conjunto de los datos. La finalidad de este tratamiento incluye autenticación del producto, atención posventa, contacto promocional y cumplimiento de obligaciones legales.

El CLIENTE autoriza expresamente este tratamiento de datos, conforme a lo previsto por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y es informado de sus derechos de acceso, corrección, supresión y revocación, los cuales podrá ejercer mediante los canales habilitados por ambas empresas. El tratamiento se realizará conforme a los principios de finalidad, libertad, seguridad, confidencialidad y acceso restringido.

Octavo: No se aceptan cancelaciones ni reembolsos por la compra de balones certificados ni productos de memorabilia una vez finalizada la transacción, salvo que se configure el derecho de retracto de conformidad con la Ley 1480 de 2011.

Noveno: El CLIENTE acepta que la entrega de los productos podrá requerir la validación de identidad del comprador, mediante la presentación del documento de identificación y la

tarjeta utilizada en la compra. En el caso de pagos realizados con tarjetas virtuales, deberá presentarse certificación bancaria que acredite la existencia de la tarjeta, su titularidad y la compra realizada.

Sin embargo, y conforme a las prácticas de comercio electrónico permitidas en Colombia, se permitirá que un tercero autorizado realice la recolección del producto, siempre que:

- Presente su documento de identidad original.
- Entregue una autorización firmada por el titular de la compra, indicando su nombre completo, número de cédula y número de pedido.
- Anexe copia del documento de identidad del comprador.

Esta autorización se entenderá como un mandato válido según lo previsto en el Código Civil colombiano. En todo caso, TuBoleta y Gol-Ball INC no serán responsables por entregas realizadas a terceros debidamente autorizados conforme a este procedimiento.

Décimo: Las compras efectuadas a través de www.tuboleta.com se entienden realizadas en el marco de la legislación colombiana, incluyendo la Ley 527 de 1999. Todas las transacciones realizadas en la plataforma se consideran firmadas electrónicamente por el usuario.

Undécimo: Cualquier controversia entre las partes será resuelta conforme al derecho colombiano. El CLIENTE se compromete a canalizar sus reclamos inicialmente a través de los mecanismos de atención al cliente de TUBOLETA.COM y los métodos alternativos de solución de conflictos establecidos.

Duodécimo: En el marco de ventas no presenciales, el CLIENTE podrá ejercer su derecho de retracto según lo establecido por el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), en los tiempos y condiciones estipulados por la norma.

Décimo Tercero: El CLIENTE reconoce expresamente que los productos adquiridos a través de este canal, incluyendo balones de gol y demás memorabilia deportiva certificada por Gol-Ball INC, son de uso exclusivo para exhibición, recolección y conservación. Cualquier uso indebido del producto, como su utilización en actividades deportivas o recreativas, constituye una alteración de sus condiciones originales y anula cualquier garantía de autenticidad o respaldo asociado al certificado entregado.

Para atención de solicitudes, dudas o reclamos, el CLIENTE podrá contactar:

- TuBoleta: para temas relacionados con pago, facturación y entrega.
- Gol-Ball INC: para temas relacionados con autenticidad o garantía de los productos certificados.

Décimo Cuarto: El tiempo máximo de entrega para productos adquiridos a través de www.tuboleta.com será de **treinta (30) días calendario**, conforme a lo estipulado en el artículo 50 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), salvo acuerdo expreso en

contrario entre las partes o fuerza mayor debidamente comunicada. Si el CLIENTE no recibe el producto en dicho plazo y no ha sido notificado de una justificación válida, podrá solicitar la resolución de la compra y el reembolso correspondiente.