

# Términos y condiciones

## Concierto Guayacán Orquesta

Movistar Arena 30 de agosto de 2025

### Datos generales

1. **Vigencia de la campaña:** del 8 de julio al 15 de agosto de 2025
2. **Fecha y lugar del evento:** 30 de agosto 2025, Movistar Arena–Bogotá, a las 8:00 p.m.

### 3. Descripción de la dinámica

Los Servidores Públicos de Planta y Contratistas del Distrito Capital afiliados a Compensar Caja de Compensación recibirán **35% de descuento** en el precio de las boletas para el concierto de **Guayacán**, el cual se llevará a cabo en el **Movistar Arena de Bogotá, el 30 de agosto 2025 a las 8:00 p.m.**

Para realizar la compra y recibir el descuento, los servidores de Planta y Contratistas del Distrito Capital afiliados a Compensar Caja, deben seguir estos pasos:

### ¿Cómo participar?

1. Ingresar a la página de Tuboleta y dar clic sobre el banner de Guayacán o usar el siguiente enlace: <https://tuboleta.com/es/eventos/guayacan-orquesta-en-concierto>
2. Hacer clic en el botón **“Comprar”**, del menú **“Bienestar Distrito - Compensar”** para recibir **el descuento especial del 35%** para Servidores de Planta y Contratistas del Distrito Capital.
3. Elegir la localidad y ubicación deseada y hacer clic en el botón **“Añadir a la cesta”**. **El sistema calculará de manera automática el valor de la boleta con el descuento ya incluido.**
4. Una vez se seleccionados y confirmados el (los) asientos, el sistema le pedirá ingresar su número de cédula para verificar que es Servidor de Planta o Contratista del Distrito Capital con afiliación activa a la Caja de Compensación Compensar y que tiene derecho a acceder a este beneficio, por favor digítelo y dé clic en continuar.

**Importante:** en caso de que el sistema no identifique su número de cédula, el servidor o contratista de Distrito podrá comunicarse con los alguno de estos dos asesores de Compensar, quienes le ayudarán en gestionar dicho descuento, a los siguientes números telefónicos:

- Asesor Juan Andrés Romero Marín, celular: +57 310 6280537
  - Asesor Juan Camilo Suárez +57 322 2180395
5. Después de verificar que la información sea correcta, hacer clic en el botón **“Compra ahora”**.
  6. En la siguiente pantalla, debe iniciar sesión en tuboleta.com con su correo y contraseña. En caso de que no tenga una cuenta, puede crearla haciendo clic en **“Crea una cuenta nueva”** o si olvidó su contraseña, puede restablecerla en la opción **“¿Olvidaste la contraseña?”**.
  7. Por último, debe realizar el pago de acuerdo con el medio de su preferencia.

### **Generalidades**

- El descuento solo aplica para la tarifa de la boleta con servicio.
- El descuento aplica para comprar un máximo de 10 boletas, una única vez y en una única compra.
- Para información general sobre el evento, ingresa a: **tuboleta.com**
- Este beneficio aplica exclusivamente a Servidores de Planta y Contratistas del Distrito Capital, afiliados a la **Caja de Compensación Familiar Compensar**.
- El descuento estará vigente del **8 de julio hasta el 15 de agosto 2025 o hasta agotar los cupos existentes**, lo que ocurra primero.
- En caso de que el sistema no identifique su número de cédula, el servidor o contratista de Distrito podrá comunicarse con los alguno de estos dos asesores de Compensar, quienes le ayudarán en gestionar dicho descuento, a los siguientes números telefónicos:
  - Asesor Juan Andrés Romero Marín, celular: +57 310 6280537
  - Asesor Juan Camilo Suárez +57 322 2180395