TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ENTREGA ANTICIPADA DE LA MANILLA CASHLESS “RITVALES 2026”

1. ¿Qué regulan estos Términos y Condiciones?

Los presentes Términos y Condiciones regulan la entrega anticipada de la pulsera y/o manilla electrónica (en adelante, la “Manilla”) del evento “RITVALES 2026”, que se realizará los días treinta y uno (31) de octubre y primero (1) de noviembre de 2026 en la ciudad de Medellín (en adelante, el “Evento”).

La Manilla es, al mismo tiempo, el medio de acceso al Evento y el único medio de pago autorizado dentro de él. Por esta razón, estos Términos y Condiciones complementan, en lo que se refiere a la entrega anticipada de la Manilla, los Términos y Condiciones del Sistema Cashless “RITVALES 2026” (en adelante, los “T&C Cashless”), publicados en la página oficial del Evento en la plataforma de Tuboleta, los cuales se entienden incorporados a este documento. Los términos definidos en los T&C Cashless tendrán el mismo significado en este documento.

En lo relacionado con la entrega anticipada y la custodia previa al Evento, prevalecerá lo dispuesto en este documento. En todo lo demás, en especial recargas, saldos, devoluciones, costos de devolución, PQRs, tratamiento de datos personales y aquello no previsto en este documento, se aplicarán los T&C Cashless.

2. ¿Quién entrega la Manilla?

BREAKFAST TBL SAS (en adelante, “BREAKFASTLIVE”) es el organizador del Evento. La entrega anticipada de la Manilla la realiza exclusivamente TICKET FAST S.A.S. (en adelante, “Tuboleta”), a través de los puntos de venta o taquillas indicadas en el presente documento.

Tuboleta es la única compañía autorizada para realizar la entrega anticipada de la Manilla. Ninguna otra persona, empresa, punto de venta, revendedor, intermediario, servicio de mensajería o domiciliario está autorizado para entregar, vender, reclamar o gestionar Manillas en nombre de BREAKFASTLIVE o Tuboleta, ni la entrega podrá realizarse a través de terceros. Las Manillas obtenidas por cualquier medio distinto a la entrega directa de Tuboleta al titular de la boleta, en los lugares indicados en la sección 3, no serán válidas para el ingreso al Evento ni para realizar compras dentro de él, y BREAKFASTLIVE y Tuboleta no responderán por ellas.

3. ¿Dónde y cuándo se puede reclamar la Manilla?

La entrega anticipada es opcional. El asistente titular de la boleta podrá reclamar su Manilla en cualquiera de los siguientes lugares:

- En el punto de venta de Tuboleta ubicado en Plaza Mayor Medellín, los días veintiocho (28), veintinueve (29) y treinta (30) de octubre de 2026, en el horario de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. y de 3:00 p.m. a 6:00 p.m., sujeto a los cambios que se informen en los canales oficiales del Evento o de Tuboleta.
- En las taquillas y filtros de ingreso al Evento, los días de su realización, operados por Tuboleta.

No existen otros puntos ni canales de entrega de la Manilla anticipada distintos a los indicados en esta sección.

4. ¿Qué se necesita para reclamar la Manilla?

Para reclamar la Manilla, el asistente titular de la boleta deberá presentar:

- Su documento de identidad original.
- La boleta adquirida a través de Tuboleta (código QR) o los datos de su compra.

La Manilla solo será entregada al titular de la boleta. No se entregarán Manillas a terceros, aun cuando presenten autorización del titular.

Se entregará una (1) Manilla por boleta. Los asistentes que hayan adquirido una modalidad de boleta que los habilite para asistir a los dos (2) días del Evento recibirán una sola Manilla, que deberán conservar para ambos días. Los asistentes con boleta para un solo día recibirán la Manilla correspondiente al día adquirido, conforme a lo previsto en la Sección 5 de los T&C Cashless ya publicados.

5. ¿Qué debo verificar al recibir la Manilla?

Al momento de la entrega, el asistente deberá verificar, junto con el personal del punto, que la Manilla corresponda a su boleta (localidad, día o días adquiridos y servicios adicionales comprados) y que se encuentre activa en el sistema. Cualquier inconsistencia en la configuración de la Manilla deberá informarse en el mismo punto de entrega, donde será corregida.

Si la Manilla presenta defectos de fabricación o fallas de funcionamiento no causadas por el asistente, este tendrá derecho a su reposición sin costo, incluso con posterioridad a la entrega y durante el Evento.

6. ¿Quién responde por la Manilla después de recibirla?

La Manilla es personal, única e intransferible. No podrá venderse, prestarse, cederse ni entregarse a terceros bajo ningún título. Desde su entrega, la custodia, conservación y buen uso de la Manilla son responsabilidad del asistente titular de la boleta, quien deberá adoptar todas las medidas para evitar su pérdida, hurto, daño o manipulación por parte de terceros.

En consecuencia, BREAKFASTLIVE y Tuboleta no responderán por la pérdida, hurto, daño o manipulación de la Manilla ocurridos después de su entrega, cuando estos sean atribuibles al asistente titular o a terceros. Lo anterior no aplica a los defectos de la Manilla, a las fallas del sistema Cashless ni a los hechos imputables a BREAKFASTLIVE, casos en los cuales se aplicará lo previsto en la Sección 5 de los T&C Cashless ya publicados.

7. ¿Cómo debo conservar y portar la Manilla?

La Manilla se entrega sin cerrar. El asistente deberá conservarla así, sin cerrar el broche y sin manipularla, hasta el día del Evento, y colocársela en la muñeca al momento del ingreso. Desde ese momento, deberá llevarla puesta en la muñeca durante todo el Evento. Los asistentes con boleta para los dos (2) días del Evento deberán llevar puesta la misma Manilla durante ambos días.

La Manilla que haya sido cortada, manipulada, alterada o retirada de la muñeca perderá su validez para el ingreso al Evento. En ese caso, el asistente titular podrá solicitar su reposición en los términos de la Sección 8 del presente documento.

8. ¿Qué pasa si pierdo o daño mi Manilla?

En caso de pérdida, hurto, daño, corte, manipulación o retiro de la Manilla, se aplicará lo previsto en la sección 5 de los T&C Cashless publicados en la página oficial del Evento en Tuboleta, incluidos el costo de reposición, los requisitos para solicitarla y las condiciones para el traslado del saldo. La reposición podrá solicitarse en los puntos Cashless habilitados en el recinto del Evento.

Una vez validada la compra en el sistema, la nueva Manilla conservará la localidad, los días adquiridos y los servicios adicionales activos (por ejemplo, guardarropa o upgrades). La pérdida, hurto o daño de la Manilla no afecta el derecho de ingreso que el asistente adquirió con su boleta. Sin embargo, como la Manilla es el medio a través del cual se hace efectivo el acceso al Evento y a los servicios asociados, el asistente titular deberá solicitar su reposición para ingresar y hacer uso de estos servicios.

9. ¿Cómo funciona la Manilla en el Evento?

- **Acceso.** La Manilla da acceso a la localidad adquirida (General, VIP, Backstage o Boxes, según corresponda) durante los días comprados.
- **Medio de pago.** La Manilla es el único medio de pago autorizado en barras, restaurantes, puntos de comida, merchandising, guardarropa y demás puntos de consumo del Evento, conforme a los T&C Cashless ya publicados en la página de Tuboleta.
- **Upgrades.** Los cambios de localidad (upgrades) se realizan en los puntos de upgrade habilitados en el Evento. Con el upgrade se modifica la configuración de la Manilla, sin necesidad de cambiar la Manilla física. Como excepción a lo previsto en la sección 3 de los T&C Cashless, el valor del upgrade se pagará a través de los medios de pago indicados por Tuboleta en los puntos oficiales de upgrade.
- **Fast Pass.** El acceso rápido (Fast Pass) está incluido en las localidades o modalidades de boleta que lo contemplen, según lo adquirido en la plataforma de Tuboleta.

10. ¿Cómo se recarga la Manilla y cómo se devuelve el saldo no usado?

La Manilla se entrega sin saldo y solo podrá recargarse durante el Evento, en los puntos Cashless habilitados en el recinto del Evento, a través de los medios de pago que se indiquen en cada punto, por un valor mínimo de cinco mil pesos colombianos ($5.000 COP), conforme a la sección 4 de los T&C Cashless ya publicados en la página oficial de Tuboleta. No serán válidas las recargas realizadas en puntos o canales distintos a los oficiales.

El saldo no utilizado podrá solicitarse en devolución una vez finalizado el Evento, entre el miércoles cuatro (4) de noviembre de 2026 a las 00:00 horas y el jueves tres (3) de diciembre de 2026 a las 23:59 horas, a través del enlace oficial de devoluciones y con los costos y condiciones previstos en las Secciones 6 a 9 de los T&C Cashless ya publicados en la página oficial de Tuboleta.

11. ¿Cómo se tratan mis datos personales?

Los datos personales que el asistente suministre a Tuboleta para la entrega de la Manilla anticipada serán tratados por Tuboleta conforme a su política de tratamiento de datos personales, disponible en https://www.tuboleta.com/es/faq/politica-de-privacidad. Los datos asociados a la operación del

sistema Cashless se tratarán conforme a lo previsto en la Sección 11 de los T&C Cashless ya publicados en la página oficial de Tuboleta.

12. ¿A quién puedo contactar?

Las consultas, peticiones, quejas o reclamos (PQRs) relacionados con la entrega, uso o reposición de la Manilla podrán enviarse al correo cashless@breakfastlive.com y serán atendidos en los términos de la Sección 10 de los T&C Cashless, sin perjuicio del derecho del asistente a acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o a los jueces competentes, de conformidad con la Ley 1480 de 2011.

13. Aceptación y vigencia

Al reclamar la Manilla, el asistente titular declara conocer y aceptar estos Términos y Condiciones y los T&C Cashless. Estos Términos y Condiciones estarán vigentes desde su publicación en los canales oficiales del Evento y hasta la finalización del proceso de devoluciones. Cualquier modificación será informada oportunamente a través de los canales oficiales del Evento.

Este documento se rige por la ley de la República de Colombia.