

## Términos y Condiciones Preventa Davivienda - DAVIarena

### Sección I - Condiciones Particulares de la Preventa:

Evento	Juanes World Tour 2026
Fecha(s) del Evento	14 de noviembre de 2026
Vigencia de la Preventa	Desde: 14 de mayo de 2026 a las 10:00 A.M. hasta 18 de mayo de 2026 a las 09:59 o hasta agotar Inventario, lo primero que ocurra.
Productos Financieros Habilitados	Tarjetas débito y tarjetas de crédito del Banco Davivienda, Daviplata y Davibank.
Productos financieros que no aplican	Tarjetas de Crédito Libranza, Cuota Fija, Sin Banda, Ecard, RappiCard Cuenta Central, Distribución, Agropecuarias ni Cafeteras.
Límite de compra por transacción	Máximo 4 boletas por transacción
Operador de Boletería Autorizado /Canal de Compra:	TICKET FAST SAS Link oficial: <a href="https://tuboleta.com">https://tuboleta.com</a>
Cantidad de boletas disponibles	Tribuna Fan <b>(279 boletas)</b> General + <b>(503 boletas)</b> Platea 101 al 109 <b>(1.755 boletas)</b> Platea 110 al 117 <b>(989 boletas)</b> General piso 3 302- 303 / 313- 314 <b>(1.133 boletas)</b> General piso 3 304-306 / 310-312 <b>(1.538 boletas)</b> General piso 3 307-309 <b>(767 boletas)</b> General piso 3 301 y 315 Vista Parcial <b>(310 boletas)</b> General piso 4 407- 413 <b>(1.354 boletas)</b> General piso 4 403- 406 / 414 – 417 <b>(1.907 boletas)</b> General piso 4 401- 402 / 418 – 419 Vista Parcial <b>(874 boletas)</b>

### Sección II: Condiciones Generales de la Preventa:

#### 1. Descripción de la actividad:

Los clientes del Banco Davivienda S.A. (en adelante “Davivienda”) que sean titulares de los Productos Financieros Habilitados tendrán acceso a preventas exclusivas para los Eventos realizados en DAVIarena, permitiéndoles acceder a la posibilidad de adquirir sus entradas antes de la venta al público general. Este beneficio no implica garantía de compra ni disponibilidad ilimitada de boletería.

## **2. Descripción de cómo se obtiene el beneficio:**

- a. El proceso de compra inicia ingresando al link oficial del Operador de Boletería Autorizado indicado en la sección I del presente documento.
- b. Se debe seleccionar el Evento de interés y elegir la opción identificada como "Preventa Davivienda".
- c. El sistema solicitará la validación de la condición de cliente mediante los criterios definidos por Davivienda (como los primeros dígitos de la tarjeta o un código de verificación).
- d. Una vez validado, el cliente podrá proceder con la selección de ubicaciones y el pago utilizando alguno de los Productos Financieros Habilitados.
- e. El beneficio es exclusivo para compras realizadas a través de los canales digitales oficiales del Operador de Boletería Autorizado indicado en la sección I del presente documento.

## **3. Disposiciones Generales:**

- a. La participación está reservada exclusivamente para clientes Davivienda titulares de alguno de los Productos Financieros Habilitados y que tengan dichos productos activos y sin restricciones de uso al momento de la compra.
- b. El beneficio tiene cobertura y aplicación únicamente en Colombia.
- c. El precio de la boletería está sujeto a disponibilidad y existencias al momento de la compra para el Evento. Consulte precios, localidades y más información del Evento en link del Operador de Boletería Autorizado indicado en la sección I del presente documento.
- d. El acceso a la preventa es personal e intransferible, no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios, servicios o productos.
- e. El ingreso a DAVIarena estará sujeto a las restricciones de edad y seguridad establecidas específicamente para cada Evento.

- f. Davivienda actúa únicamente como aliado del Evento, razón por la cual no es productor, organizador ni operador de la venta de la boletería del Evento, y en consecuencia, no se hace responsable de la realización, ejecución, cancelación, reprogramación o cualquier modificación del Evento o de sus condiciones.
- g. El acceso a la preventa está sujeto a la disponibilidad de un inventario limitado de boletas indicado en la sección I del presente documento. Por lo tanto, La preventa puede finalizar en cualquier momento si se agota dicho inventario. El acceso a la preventa no garantiza ni asegura la compra efectiva de las boletas.
- h. Davivienda no se hace responsable, de manera solidaria o subsidiaria, por (i) la calidad, seguridad, ejecución, contenido artístico, cancelación, aplazamiento o modificación del Evento, que son responsabilidad exclusiva del organizador; (ii) fallas en la plataforma, proceso de compra, emisión, entrega, validez, o idoneidad de la boletería, las cuales son responsabilidad del Operador de Boletería Autorizado indicado en la sección I del presente documento o de su organizador.
- i. El valor de la transacción incluye cargos por servicio, costo de entrega, impuestos, comisiones y demás servicios que pueden ser adquiridos por los Clientes, que son ajenos a Davivienda.
- j. Las PQR relacionadas con la boletería, la plataforma de compra o los cargos adicionales deben dirigirse directamente al Operador de Boletería Autorizado indicado en la sección I del presente documento.
- k. Las PQR relacionadas exclusivamente con el funcionamiento del Producto Financiero Habilitado (medio de pago) serán atendidas por Davivienda a través del call center 3383838 en Bogotá o 018000123838 en el resto del país y del chat de atención en línea de Davivienda.
- l. La realización de la compra en etapa de preventa implica la aceptación expresa e informada de estos términos y condiciones.